

《AI 赋能人力资源管理应用》

(1-2 天版)

适用对象

本课程适用对象：拥抱 AI 时代的各类职场人士。

课程收益：

- 1、认识 AI 工具并熟悉当前常用的 AI 工具的优势和互动技巧；
- 2、掌握 AI 工作原理和实战应用技巧，更好的驾驭 AI 工具；
- 3、掌握 AI 工具与人力资源管理六大模块的实战应用技巧，提升工具效能。

课程说明：

- 1、本课程适用于 WPS 和 Microsoft Office 各个版本的操作应用（建议使用新版办公工具，效果最佳）。
- 2、本课程采取理念讲授、案例剖析、操作演示及学员练习相结合的授课方法，为确保培训效果，学员最好带电脑随堂操作体验学习。

课程大纲：

一、引言

介绍 AI 在人力资源管理中的应用背景和趋势

AI 技术的基本概念及其在各领域的应用现状

二、AI 基础知识

※人工智能究竟是什么

※AI 时代更需要专业知识

※认识热词 AIGC

※当前火爆的 AI 工具有哪些

※揭秘 ChatGPT 人机交互原理

※ChatGPT 有什么过人之处

※ChatGPT 的局限性及规避玩法

三、人力资源管理基础

※现代人力资源管理的定义与重要性

※传统人力资源管理的流程与痛点

※数字化转型对人力资源管理的影响

四、AI 在人力资源管理中的应用

(一) 招聘与选拔

※AI 在简历筛选与初步面试中的应用

※AI 预测候选人表现与潜力评估

※自动化招聘流程的优化与效率提升

(二) 培训与发展

※AI 个性化培训计划的制定与实施

※AI 在在线学习资源与反馈机制中的应用

※智能化培训与发展的持续改进与效果评估

(三) 绩效管理

※AI 在绩效评估与反馈中的应用

※数据驱动的绩效管理与决策支持

※AI 在员工激励与职业发展建议中的作用

(四) 员工关系与福利管理

- ※AI 在员工关系管理与冲突预测中的应用
- ※智能化福利方案的设计与优化
- ※AI 在员工满意度调查与反馈分析中的使用

(五) 数据分析与预测

- ※AI 在员工流动率、招聘成本等方面的数据分析
- ※基于 AI 的人力资源规划与预测模型
- ※AI 在人力资源决策支持中的实际应用案例

五、AI 在人力资源管理中的挑战与未来展望

- ※数据隐私与安全性的考量
- ※AI 与组织文化的匹配与融合
- ※人力资源部门对 AI 技术的接受度与培训
- ※AI 技术在人力资源管理中的前景与应用趋势