

# 供应链背景下的采购与物流质量绩效的全面考核系统的建立

## (物流质量管理)

课时：12 小时

### 单元 1 概述

1. 绩效评价要素都包含哪些方面？
2. 一个好的绩效评价系统应该是什么样的？

### 单元 2 绩效评价过程及模式框架

1. 物流与采购的绩效评价流程概述
2. 公司战略影响下的绩效考核主要方面
3. 采购与物流目标的设定
4. 采购与物流所服务的客户定位
5. 客户细分原理以及客户细分价值图法
6. 总体供应链绩效以及评价范围
  - a) 采购与物流环境定位：供应定位模型
  - b) 采购与物流绩效管理模型
    - i. 举例说明在公司级成果中可能要评价的问题
    - ii. 有关职能级成果的绩效评价所涵盖的领域
    - iii. 所有权总成本以及物流总成本指标
    - iv. 被评价的要素之间的相互关系
    - v. 具有优先权的用户部门的需求（内部客户）
    - vi. 流程中采购与物流部门与其他部门之间的关系
    - vii. 采购与物流流程
  - c) 评价员工绩效的复杂性
    - i. 内部因素
    - ii. 供应方—采购方关系连续图谱
    - iii. 采购与物流成果
    - iv. 供应商与物流绩效评价

附录：采购与物流绩效管理模型

### 单元 3 绩效度量方式及目标

1. 考核的重要性以及如何度量
2. 二元式度量方式的例子
3. 连续式度量方式的例子
4. 有限选择式度量方式的例子

5. 3 度量方式的效益及其获得的难度
6. 绩效目标的设定原则
7. 适用供应商物流绩效因素的权数
  - a) 评价价格
  - b) 评价质量
  - c) 评价交货：计算的基础
  - d) 评价交货：应用
  - e) 评价服务
8. 供应商物流评价汇总
  - a) 成本比率方法：评价供应商质量
  - b) 3．成本比率方法：评价供应商交货
  - c) 3．成本比率方法：评价供应商服务
  - d) 3．成本比率方法：总体评价
  - e) 3．物流总成本法
9. 供应商的总体评价体系

#### **单元 4 实施绩效评价的工具**

1. 采购与物流绩效度量计划表
2. 展示绩效评价结果的结构
3. 流程图的绘制和应用
4. 运用 X 矩阵将不同层次的评估与计划相结合

#### **单元 5 集成的供应链管理绩效评价**

1. 绩效度量：跨越供应链连接、流程与客户
2. 战略层与运营层的相关绩效度量
3. 供应链管理绩效评价流层
4. 平衡记分卡
  - a) 用于供应链运作的平衡记分卡
  - b) 建立一个供应链的平衡记分卡
  - c) 据平衡记分卡评价一些关键从应链绩效
  - d) 平衡记分卡的框架
5. 供应链运作参考模型的结构
  - a) 供应链运作参考模型——层次
  - b) 流程类别 S1：外购库存产品