

物料库存管理以及仓储管理

课程大纲

第一部分：理解库存管理

这一部分将从对两个经典案例的介绍开始，引出物料库存管理和仓储管理的话题，通过对案例的介绍以及讨论，让每个学员都能够从自己服务的企业的角度来理解库存管理对于企业重要性，同时能够清楚地体会到，不同的企业库存以及仓储管理的侧重点和管理方式是不同的。

课程内容/教学方法	学员收获
案例一：英国洗衣机案例 案例介绍 互动与问答	<ul style="list-style-type: none">使学员们能够快速领悟库存与仓储管理的核心内容；能深刻体会到库存与仓储管理对企业利润的重要影响；理解需求不确定性和产品寿命周期短对企业要同时实现提高服务水平和降低成本这两个目标带来的挑战；掌握库存管理的基本模型，正常库存和安全库存基本构成；理解小批量、多批次对库存管理的影响；针对案例中的实际问题，寻找出企业改善这些指标具体做法；掌握推拉式生产方式以及延迟生产战略对企业库存管理的贡献；能够找到适合该案例企业的有效对策
案例二 惠普打印机案例 案例介绍 互动与问答	<ul style="list-style-type: none">使学员能够理解企业库存管理是一个跨职能的管理；认识到企业库存管理不仅仅是物料管理部门的工作，企业产品的设计本身也会对库存管理产生深远的至关重要的影响；继而建立起全员库存管理的理念；进一步理解延迟生产策略对在产品设计方面的应用，及其对库存管理的贡献。
案例总结	<ul style="list-style-type: none">使学员充分理解库存管理在不同类别企业中的对策是不同的；掌握备货生产、订单生产、订单设计等不同生产方式的企业的具体库存管理手段；掌握产品的库存管理分类方法，及其相应的有效库存管理对策；掌握原材料库存、在制品和产成品库存管理特征及其对策；为感兴趣的学员企业做库存分类的定位分析，继而提供可借鉴的参考管理对策，包括销售类企业和生产加工类企业。
备注	<ul style="list-style-type: none">这部分将占用上午 3 个小时的时间，为下午的库存管理的具体内容打好坚实的基础。

第二部分 库存管理实务

这部分将就库存管理的进行更深入的探讨，通过这部分的学习，让学员能够掌握库存管理的定量和定性分析工具，并能够找到将之应用于企业实践的途径。

课程内容 / 教学方法	学员收获
库存的意义、存在形式以及地点	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ 了解库存与企业利润之间的量化关系，了解库存周转率和现金周转率之间的关系； ⊕ 了解原材料库存、在制品库存和产成品库存的形态； ⊕ 理解独立需求和相关需求的概念； ⊕ 了解预测以及物料需求计划区别以及应用场合。
库存成本的具体构成	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ 掌握以下库存成本的核心内容： <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 持有成本 ⊕ 订购成本 ⊕ 变质成本 ⊕ 缺货成本 ⊕ 其他 ⊕ 了解库存成本的财务核算标准：先进先出法、后进先出法、权重法、标准法和重置成本法 ⊕ 了解不同类别成本对不同企业的影响，以及降低这类成本的手段
库存成本结构对库存管理的影响	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ 掌握经济订购批量概念（EOQ）； ⊕ 学会活学活用 EOQ 模型，如何避免教条的生搬硬套； ⊕ 掌握定量订购、定期订购以及及时制库存管理的具体方法（lot for lot）
安全库存水平的设定	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ 了解服务水平的含义，以及掌握统计意义中的合理服务水平； ⊕ 了解供应以及需求波动对安全库存的综合影响。
企业实践中有效做法	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ 掌握企业如何在实践中主动改善库存管理模型中参数的具体做法； ⊕ 供货前置期压缩的手段与实践，信息系统的价值、牛鞭效应以及供应商管理库存（VMI）； ⊕ 如何采用有效手段来平抑需求波动程度的 pooling 理论； ⊕ 了解供应链伙伴关系的成本效能
备注	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ 这部分内容更多的是知识的介绍，有了第一讲的基础学员们会容易和很快理解所涉及知识内容，并能够在课后寻找相关资料，将知识转化为企业管理的实践。 ⊕ 在这一讲的过程中，为了更便于学员快速掌握所涉及的相关知识，将以“买米的故事”贯彻始终。 ⊕ 该部分占用 1.5 个小时的时间

第三部分 仓储管理

这部分将对仓储管理的相关问题进行介绍，又可以写分为两节，第一节将介绍仓库在企业系统中的战略位置、其与企业其他业务环节的配合以及对库存管理的重要贡献，第二节将对仓库的内部管理进行讨论。

课程内容/教学方法	学员收获
仓库在企业中的战略价值及其功能	<ul style="list-style-type: none">让学员了解仓库的集货和分货功能；掌握仓库的 cross docking 的价值贡献；理解仓库的数量以及功能的合理配置会帮助企业降低总库存量
仓库内部管理	<ul style="list-style-type: none">让学员掌握仓库内部管理涵盖的基本流程内容，收获、验货、存储、捡货、配货以及配送计划内容；掌握仓库选址、布局等内容；了解仓库设计的基本内容；了解储位和商品编码的重要；了解仓储设备基本内容；了解信息系统在仓库管理中的应用；掌握仓库运作过程中各个环节的绩效考核指标
备注	<ul style="list-style-type: none">这部分内容采用视频、图片、图表的方法进行讲解。课程中会与学员分享各类企业的仓库管理制度，考核指标设定以及其他相关资料。这部分课程用时 1.5