

《认知心智破局》

(内训版大纲)

主讲：张梅双

【课程背景】

在快速变化和竞争激烈的商业环境中，企业面临的不仅是外部市场的挑战，更是员工思维方式与团队协作模式的局限。当传统方法难以应对复杂问题时，认知的突破就成为了企业持续发展的关键。

为什么要关注“认知破局”？

1、应对变化的能力：

市场瞬息万变，只有具备灵活的认知和应变能力，团队才能快速找到新的突破口。

2、提升团队效能：

许多团队矛盾和效率低下，往往源于信念冲突和认知误区。改变这些内在模式，是提升团队协作力的核心。

3、个人成长与组织发展的统一：

当员工找到更高的身份认同和使命感，他们会主动创造价值，为企业目标服务。

【课程如何帮助企业】

通过“理解六层次”模型（环境、行为、能力、信念、身份、使命），系统分析团队与个人在认知上的瓶颈，找到问题根源，并通过工具和案例帮助团队实现认知升级和行为突破。

【课程收益】

- 个人层面：让员工突破思维局限，提升分析问题与解决问题的能力。
- 团队层面：强化团队认同感与协作力，减少内耗，提升执行力。
- 组织层面：构建更高效、更具有创新力的文化氛围，推动企业长期发展。

【适合对象】

- 企业核心骨干
- 核心管理层、决策层

(建议参训者：有实际管理经验的中层或高层管理者，而非一般基层员工和主管)

【授课时长与形式】

1. 时间：1-2 天
2. 方式：集中面授，建议学员采用岛屿型的小组形式，便于案例交流

【备注】课程定位于中高层管理者，所以会有意弱化传统培训形式（比如队名、口号、积分等），而是侧重于老师讲授、案例拆解等更务实的培训形

模 块	课程单元
思维与模式	<ul style="list-style-type: none"> ● 心智的影响力 ● 单环学习与双环学习 ● 理解六层次-框架 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 环境因素 ✓ 行为因素 ✓ 能力因素 ✓ 信念，价值观 ✓ 角色与身份要素 ✓ 精神要素
关键核心概念解析	<ul style="list-style-type: none"> ● 环境层 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 抱怨者，归罪于外 ✓ 不要把“客观理由”当成“主要原因” ● 行为层 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 行动派，专注于努力 ✓ 不要把“努力”当成唯一“成功要素” ● 能力层 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 能力 vs 选择 ✓ 关注圈与改变圈 ✓ 每个人都拥有选择的自由，并为之负责 ● 信念系统 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 信念、价值观 ✓ 信念：内在的主观真理 ✓ 价值观：一组无所谓对错的排序 ● 身份层 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 自我价值塑造、自我身份认同 ● 精神层 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 我相信，我能与多大的世界发生关系 ● 企业的三观与个体的三观 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 使命、愿景、价值观 ✓ 世界观、人生观、价值观
个体实践解析	<ul style="list-style-type: none"> ● 关于价值观 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 提拔一线与提拔中高层干部的区别 ✓ 结婚与恋爱的区别 ✓ 能力与价值观的人才象限 ● 关于信念 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 每一个抱怨的背后就有一种信念 ✓ 情绪 ABC 理论的另外一种解读 ✓ 透视信念与松动信念 ● 关于自我身份认同 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 幸福与快乐的区别 ✓ 坚定的身份认同胜过完美的方法论 ✓ 领导者的“洗脑”工作 ● 人生成长飞轮 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 自信、自爱、自尊、自律的自循环 ✓ 从尝试到能力的养成
破局与落地	<ul style="list-style-type: none"> ● 如何进行有效的规划 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 进入困局的大学生 ✓ 自我破局的大学生 ● 如何突破职场瓶颈 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 进入困局的职场中年 ✓ 自我破局的职场中年 ● 如何让组织文化有效的落地生根 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 如何更扎实的看透一位候选人 ✓ 经，庙，僧，事，戒的落地方法论

