

# 从专业到管理

--管理思维与管理能力的双重跃迁

课程背景：

没有管理章法，未转变“一己之力”到“力出一孔”？

停留在工业时代的管理认知，用管控代替管理？

团队没有凝聚力，没有价值观和归属感的创造？

强将若兵，没有形成人才梯队，不会带人？

团队等级森严，严格遵守却效率低下？

在团队管理上，您是不是也遇到了这些问题，苦恼不知道如何解决？

在课程中，张梅双老师带你实现管理思维与管理能力的双重跃迁。

课程收益：

一、提升员工管理技能和知识水平，增强工作能力和效率。

二、加强员工团队协作和沟通能力，促进团队凝聚力和整体绩效提升。

三、帮助员工了解并掌握最新的行业趋势和技术发展，保持竞争力。

四、培养员工创新思维和解决问题的能力，激发工作热情和创造力。

课程大纲：

单元	模块	内容
一、角色转变	1. 有方法仍做不好	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 成也萧何败也萧何</li><li>➢ 心法（思维）与方法（技能）</li><li>➢ 从专业思维到管理思维</li></ul>
	2. 何为管理型人才	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 案例：计算机 VS 互联网</li><li>➢ 从关注技能到关注意愿</li><li>➢ 从线性思维到系统思维</li><li>➢ 从高度纠错到高度发现</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 从武装自己到激发别人</li> <li>➤ 从追究过去到创造未来</li> </ul>
	3. 何为经营型管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 管理、经营、市场</li> <li>➤ 纯粹型管理为职责负责</li> <li>➤ 经营型管理为价值负责</li> <li>➤ 有效果比有道理更重要</li> </ul>
二、目标管理	1、目标设定	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SMART 原则</li> <li>➤ 目标公式法则</li> </ul>
	2、目标层次	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 以任务为导向</li> <li>➤ 以目标为导向</li> <li>➤ 以价值为导向</li> </ul>
三、管理沟通	1. 添加管理润滑剂	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 沟通维度与投射</li> <li>➤ 以终为始，别把手段当目标</li> <li>➤ 牵善思维，创造更多的选择</li> <li>➤ 翻译感受，允许对方有情绪</li> </ul>
	2. 管理也要“务虚”	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 系统分析与贯彻层次模型</li> <li>➤ 深度理解企业的使命/愿景/价值观</li> <li>➤ 既要务实又要务虚的经营意识</li> </ul>
	3. 管理者关键思维	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 管理者与非管理者的区别</li> <li>➤ 重新定义管理者的段位</li> <li>➤ 管理的两种思维</li> </ul>
四、团队建设	1、制度保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 坚持火炉原则</li> <li>➤ 小心制度错位</li> <li>➤ 有情的领导/无情的管理/绝情的制度</li> </ul>
	2、激活个体	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 组织与个体的激活共振</li> <li>➤ 激发挑战</li> <li>➤ 正向反馈</li> </ul>
	3、责权利对等	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 任务/目标/责任</li> <li>➤ 案例分析</li> <li>➤ 责任跳跃与责任稀释</li> </ul>
五、管理内核	1、五维管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 向上管理</li> <li>➤ 向下管理</li> <li>➤ 平级管理</li> <li>➤ 客户管理</li> </ul>
	2、改变自己	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1.0 驱动人类本能</li> <li>➤ 2.0 驱动外在刺激</li> <li>➤ 3.0 驱动内在激励</li> </ul>

	3、影响他人	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ “脑身心”合一</li><li>➤ “会发怒”“不迁怒”的情绪管理</li><li>➤ 着手于“力所一定能及”的建设</li></ul>
六、从管理到领导	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 行政权力（职务职权）</li><li>➤ 奖赏权力（资源使用权）</li><li>➤ 强制权力（绝对话语权）</li><li>➤ 专家权力（专业话语权）</li><li>➤ 关系权力（人格魅力）</li></ul>	