

8D 培训大纲

培训对象：质量工程师（客服、前期、现场）、工艺工程师、生产管理班组长、维修主管

培训目的：掌握 8D 的手法步骤，掌握 8D 的实际运用，满足客户及内部需求

课程时间：1 天

课程大纲

1、问题解决的文化、途径

通过团队活动，积累经验教训，共同解决问题的企业文化

2、8D 的步骤

D0：执行紧急反应计划来保护顾客，评审使用 8D 是否合适

D1：成立小组，分配成员职责

D2：描述问题，5W1H 法，IS&IS not 法，清晰描述

D3：实施并验证短期措施：目的，遏制工作单使用等

D4：确定和验证问题的根本原因：头脑风暴法，5Why，鱼骨图法

D5：选择和验证永久性纠正措施：选择最好的永久措施来控制根本原因的影响并验证

D6：执行和确认永久性纠正措施

D7：防止问题再次发生：横向展开，标准化（PFMEA，CP,SOP，培训等）

D8:表彰小组和个人的贡献

3、以案例进行说明步骤（大陆等），并查看原有的 8D 报告

4、小组练习