

过程审核（VDA6.3）及产品审核（VDA6.5）系统学习

培训背景

IATF16949:2016 标准 9.2.2.3、9.2.2.4 条款明确提出，公司必须开展过程审核、产品审核工作；标准条文 7.2.3、7.2.4 明确提出公司过程审核内审员、产品审核内审员、体系内审员、第三方审核员应具备相应的资质。IATF16949:2016 标准附录 B 推荐了过程审核可使用《VDA6.3 过程审核》、产品审核使用《VDA6.5 产品审核》。本课程就是专门针对企业如何有效实施过程审核、产品审核而设计、开发的。

通过过程审核，企业可以实现对（内、外部的）质量能力进行评定，从中找出系统原因并改进，最终实现过程稳定受控。通过系统而有效产品审核，可以让企业及早发现缺陷并确认产品的可靠性，掌握企业对顾客要求的满足程度等，从而实现持续改进。

本课程既可以满足组织对 IATF16949:2016 标准及具体实施办法的执行需要，同时也可帮助企业将 IATF16949:2016 标准中提出的三项内审要求（质量体系审核、过程审核与产品审核）有效的结合与统一，避免重复工作。

VDA6.3 培训+VDA6.5 培训收益

- 1.了解汽车行业过程审核、产品审核最新要求；
- 2.了解和掌握 VDA6.3 过程审核与 VDA6.5 产品审核的策划框架和审核流程；
- 3.掌握过程审核、产品审核实施、计算、报告的方法和应用技巧；

4.具备编制过程/产品审核计划、审核检查表、审核不符合报告、审核总结报告的能力

5.具备将过程审核的方法应用于二方审核的能力；

6.有效预防有缺陷的产品，降低风险，提高产品的信誉度。

VDA6.3 培训+VDA6.5 培训特色

---强调实际应用：来自汽车零部件企业的一线案例研究，让学员不仅仅是纯粹的听众，更多的是亲身参与者；

---辅导式授课：由富有过程审核、产品审核、Formel-Q 实战经验的资深顾问主讲，开放式答疑解惑；

---针对性极强：全面分析、情景演示过程审核、产品审核在企业中的具体实施过程，并针对审核中存在的各种问题，分别给出解决方案；

---内容最新颖：分享最新 VDA6.3、VDA6.5 的更新内容，并且用最新版过程审核、产品审核的全套案例进行课堂和分析。

VDA6.3 培训+VDA6.5 培训对象

项目管理、品质管理、采购、SQE、供应商管理、过程审核员、产品审核员、生产制造、设备管理、制造工程、研发人员、质量体系、工艺技术人员等。

VDA6.3 培训+VDA6.5 培训大纲 (3-4 天, 6 小时/天)

第 1 讲 : IATF16949 内部审核概述

什么是体系审核

什么过程审核

什么产品审核

体系审核、过程审核、产品审核的关系

过程审核、产品审核改版的要点

过程审核的应用范围

过程风险的识别

第 2 讲 : 过程审核、产品审核人员的要求

过程审核、产品审核人员的资质

审核人员的行为准则

第 3 讲 : 过程审核之潜在供应商分析(过程要素 P1)

过程审核与潜在供应商分析之间的区别

潜在供应商分析的目的和意图

前提条件

准备工作

潜在供应商的分析的展开

第 4 讲：过程审核步骤

审核计划

审核委托

审核准备工作

审核的具体实施

审核评价

审核结果展示

后续工作及完成

第 5 讲：过程审核提问表的应用(过程要素 P2-P7)

提问表概览

项目管理(P2)评审要求

产品和过程开发的策划(P3)评审要求

产品和过程开发的实现(P4)评审要求

供应商管理(P5)评审要求

批量生产(P6:6.1-6.6)评审要求

客户关怀、客户满意度、服务 (P7) 评审要求

第 6 讲：过程审核评价

对潜在供应商分析结果的评价

物质类产品过程审核的评价

对各单独问题的评价

针对生产过程分析的子要素、开展评价及基本出发点

总体评价

根据 VDA6.3 开展评价的指导方针

第 7 讲：产品审核基础知识

产品审核 (VDA6.5) 定义

产品审核的目的

产品审核的应用范围

VDA6.5 中新旧版的差别

产品审核与日常检验的联系和区别

产品审核的评定方法

第 8 讲：产品审核的程序

产品审核的流程

策划的输入、输出

实施产品审核程序时的要点

产品审核频次

产品审核的规定

产品审核所需的资源

产品审核的监控和评估

产品审核的审核技巧

第 9 讲：产品审核规划

产品审核员的资格要求

产品审核的时机

检验特性与清单

缺陷分级和权重

检验方法与检验器具

抽样数量与抽样手法

零件取样、标识

零件运输、包装、退回

产品审核的筹备和策划

产品审核提问表的编制技巧

产品审核时的具体细节

型式试验与产品审核

数据分析及缺陷原因调查

产品审核结果的评定

制定产品审核报告

偏差分级与情况说明

制定纠正措施及注意点

对纠正措施跟踪验证

第 10 讲：产品审核案例介绍

零件

部件总成

第 11 讲：过程审核、产品审核过程中常见问题及对策

课程结束：

课程回顾与总结

学员提问、老师答疑

拷贝过程审核、产品审核资料

考试

培训满意度调查

学员老师合影