

学礼仪，做德才兼备的高素质人才—— 国企高管人员的礼仪修养提升

主讲：曹燕欣老师

前言：

礼义廉耻，国之四维，四维不张，国乃灭亡。《管子·牧民·四维》

人无礼则不立，事无礼则不成——荀子《修身》

礼仪无论对于国家还是个人的重要意义都不言而喻。尤其是在今天，在经济高速发展，自由主义盛行的背景下，礼仪对社会，对组织，对个人所起到的作用越发明显。但需要注意的是，礼仪并不是什么形式主义，也不是什么阿谀逢迎之术，而是一个律己敬人的过程，是为人处世中的规则与方法。礼记有云，道德仁义，非礼不成，礼仪恰恰就是一个人道德水平的具体呈现。

学员对象：注重品德建设的高层管理人员

课程时间：3-6 小时

课程人数：待定

授课形式：讲授+讨论+互动

课程目标：

- 剖析中国礼仪与中国人的精神内核之间的联系
- 区分中国礼仪与西方礼仪的本质不同
- 礼仪对公务人员，对管理人员的重要作用
- 公务人员一举一动一言一行的特殊性
- 公务人员的礼仪运用并不仅仅是合礼就行

课程大纲

第一单元：礼仪廉耻，国之四维——礼仪的重要性

- 1、中国礼仪与西方礼仪的不同——中国礼仪对中国人精神内核的影响
- 2、修身齐家治国平天下——修身即是修德，德才兼备并不是过时的要求
- 3：公务人员的礼仪并不仅仅是简单的言行规范

4：文化复兴就是礼仪复兴与——礼仪是一个国家文化的重要组成部分

——公务人员的带头作用

第二单元：不学礼，无以立——任何时候，礼仪都是人的立身之本

1：人，有礼则安，无礼则危——知识，权力，金钱与个人修养品行并无直接关系

——因为失礼而惹争议的名人（多个案例）

——有礼则安，不是空话

2：君子内正其心，外正其容——高层管理人员的形象之礼

谦谦君子，温润如玉——形象的力量

君子之礼，先正衣冠——服装与礼仪

——高层管理人员的服装风格

——公务人员的着装与商务人员的着装大有不同

——正视公务身份，尊重组织纪律，考虑群众感受

——案例（为什么只凭一件衣服群众就认为他有问题）

君子之仪，安如山稳如石——高管人员举止与礼仪

——原则：大方得体，不疾不徐，静水流深

——不同场合不同情境下的举止

——禁忌：张狂不定，咋咋呼呼，小人之态

3、言语之美，穆穆皇皇——高层管理人员的语言表达之礼

实者不说大话，不好虚名——曾国藩

高层管理人员的语言管理——言之有物，言之有据，言之有情、言之有礼

——不同场合不同语言风格

——公众表达、基层走访、与下属人员的日常交流

——高层管理人员语言之五戒

——话多必失，即使身居高位也是一样

4、君子之相，可威可亲——高层管理人员的表情与情绪管理

——控制情绪，情绪平稳，表情就不会泄密

——弱而不媚，狂而不哗，疏懒而真诚，周旋而健举

——高层管理人员的表情禁忌（喜怒皆形于色）

第四单元：夫礼者，自卑而敬人——高层管理人员的礼仪运用与修养提升

1：恰当得体的应对能力，是高层管理人员的基本能力——案例

2：不同情境下的礼仪运用——接待上级单位人员时，外出拜访与调研时，会见商务伙伴时，与身份比自己低的人交往时

——如何管理镜头前的自己（有跟拍时，接受采访时，公开场所走访与调研时）

——特殊场景下的形象与礼仪（突发事件，现场应急、重大灾情与事故的现场处置与慰问）

——重要会议礼仪与风度

3：以礼服人——高层管理人员的礼仪修养提升

——敬人之心，有敬才有畏，畏就是底线，是良知

——容人之量，有容乃大，大德必宽，宽才有礼

——取下先取己，多数的迷失都是自我管理的失控

(燕欣老师所有课程均为原创，享受原创版权保护，课程纲要仅提供给受训客户，同行及培训机构请勿抄袭，违者责任自负)