



用礼仪助你成为职场精英

# 国际交往中的宗教意识与宗教礼仪

主讲：曹燕欣

## 导语：

对于真正的宗教徒，信仰的力量远远大于法律与道德的力量。

中国是世俗国家，中国的公民除部分地区宗教色彩明显，大多数地方的人都是务实为主，没有明确的宗教信仰，很多人甚至没有宗教意识，在国内这没有任何问题，但是国际商务交往中，尤其是一带一路项目的国家里，很多都是宗教型国家，有一神教，有多神教，在宗教型国家里，他们的文化思想习俗所有的一切都由宗教主导，如果我们不能对其做相应的了解，就很容易在交往中产生问题。值得注意的是，冒犯宗教对于宗教人士，比在世俗国家触犯法律其后果要更为严重。

**课程时长：**1天

**学员对象：**从事国际商务工作的人士

**授课形式：**传统：视频、案例、小组讨论，现场辅导、情境模拟

独特：探讨与碰撞，开放式交流与对话，教与学平等理念。

## 课程目标：

- 系统了解全球主要宗教的基本知识及特征，建立对宗教概况的基本了解
- 学习宗教在不同国家的表现特点，对宗教在不同国家的影响力有具体了解
- 了解宗教的三大特性，提升宗教敏感意识，提升与宗教人士交往时的严肃性
- 学习不同宗教的教规及宗教对所在地区人民生活习惯的具体影响，建立与不同宗教人士的交往方式

## 课程纲要：

### 第一部分：中国企业出海前的必备认知——经济无国界，世界很复杂

#### 案例：比亚迪在巴西的遭遇

- 1：国际商务交往与国内商务交往的区别——不同根，不同族，不同法，不同道路，不同信仰，不同习惯
- 2：国际商务交往中的必备认知——政治意识、宗教意识、种族意识、多元化（同性恋、跨性别、女权、动保等群体）  
——尊重对文化与习俗但不能融入，尊重对方制度与信仰但不参与，把握界限，勿入禁区
- 3：国际商务交往中的礼仪运用原则——礼仪是一个国家文化的重要组成部分  
——首先要先懂点中国的礼仪，其次才是对他国礼仪文化的尊重
- 4：国际商务交往中的身份认知——国际交往无小事，国际交往没有个人，只有中国，中国企业，中国人

### 第二单元：国际商务交往中的宗教意识与宗教认知——海外商务人员通用的宗教常识

- 1：全球主要宗教教派特点及分布——基督教（天主、新教、东正教）、伊斯兰教（逊尼派，什叶派）  
——三大宗教在不同国家的状态（韩国基督教、基督教在中国）  
——一带一路上的伊斯兰国家，中国伊斯兰  
——犹太教（正统派，保守派，改革派、重建派）  
——佛教（中国佛教：汉传佛教、藏传佛教）泰国佛教、日本佛教、东南亚其他国家佛教  
——日本神道教  
——道教（正一、全真、上清也叫茅山、太一等）



## 用礼仪助你成为职场精英

——印度教（性力派、毗湿奴、湿婆）

- 2：世俗国家与宗教国家的区别——不要小看宗教对世界的影响
  - 世俗国家，法律为上，宗教国家，教法即是法律教法大于法律
- 3：宗教并不是独立存在的——宗教势力、政治势力、经济与文化，在很多国家都是紧密关联在一起的
  - 教主即是君主的国家，泰国的两个王，教皇与欧洲国家的关系
- 4、中国人的宗教观与宗教意识——汉族文化地区、少数民族地区、中国人自己的宗教、中国人对宗教的态度
  - 宗教在中国与在其他国家的不同
  - 国际交往中，中国人需要建立的宗教态度
  - 国家对党员干部的宗教纪律要求

### 第三单元：海外商务交往中的宗教礼仪——信仰的力量不可小觑

- 1：在有些地方，触犯宗教的后果大于触犯法律——伊斯兰教的私刑（案例）
  - 宗教是特殊意识形态，对于信奉者宗教是神圣不可亵渎的
- 2：世界各个国家主要宗教的教规——伊斯兰教的主要教规，基督教的教规、其他宗教的教规
  - 哪些宗教教规严格，哪些宗教只有在特定场合使用宗教礼仪
  - 不理解但要尊重，尤其是在对方国家时
  - 国内接待宗教国客户（尊重对方习俗+展现我方文化）
- 3：国际商务交往中的宗教礼仪——如何面对宗教场所（教堂、寺庙，清真寺、道观等）
  - 国企人员（党员干部）国外进宗教场所的礼仪与绝对不可出现的行为
  - 企业商务人员到访宗教场所的礼仪与注意事项
  - 走到哪拍到哪不是好习惯
- 4：国际商务交往中的着装礼仪——展现自信、端庄的中国企业人形象
  - 了解你所去国家的宗教及对着装的要求（案例卡塔尔的着装要求）
  - 准备符合对方宗教规定的服饰（出国工作的五套服装）
  - 服饰选择时要注意的事情（不要挑战宗教国家的习惯）
  - 尊重对方的着装习惯，不点评，不好奇，不歧视，不侮辱
- 5：国际商务交往中的举止礼仪——行为举止背后的文化意义与传递的不同信息
  - 国际交往中通用的规范性举止（不会引起误会的举止仪态）
    - 站姿，坐姿，手势、表情
  - 国际交往中会引起误会的举止与表情（不同国家在肢体动作上有不同的理解）
  - 对中国不友好的举止动作
- 6：国际商务交往中的语言之礼——与宗教国家，与宗教人士交往时的语言要求
  - 文明、友好、尊重，聚焦专业聚焦合作、休闲话题要在安全议题以内
  - 不质疑对方信仰，不用中国式思维与对方讨论宗教，不输出政治理念但也不接受宗教洗脑
  - 提前了解对方宗教中的禁忌话题，不触碰，不冒犯
- 7：国际商务交往中的商务礼仪——宗教国家对外交流中的礼仪运用（通用礼仪+本地礼仪+对方国家礼节）
  - 坚持以自己国家礼仪为主的代表国、相对世俗开放的宗教国家
  - 与宗教国家宗教人士交往时的礼节运用（常见的会面礼仪）
    - 称呼、握手、位置、陪同引领、合影、宴请、赠送等
- 8：宗教国家宗教人士交往中的常见礼仪及注意事项——饮食习惯（哪些可以推荐，哪些不推荐）
  - 宗教人士的家庭观婚恋观（某国家的一夫多妻制）



燕欣礼仪

## 用礼仪助你成为职场精英

- 尊重宗教国家的制度与习惯（男尊女卑、女性不工作等）
- 有宗教信仰但同时也在工作的女性（女性领导人）
- 在宗教地区工作时的礼仪（尊重对方的信仰及宗教活动）
- 外出遇到宗教活动时的应对（提升敏感性及安全意识）

(燕欣老师所有课程均为原创，资料仅提供给受训客户与培训机构，请勿传给第三方，谢谢支持)