

数字化智慧物业管理

讲师：李豪

课程简介：智能楼宇、智慧物业管理已经进入人们生活和工作中了，本课程就数字化智慧物业管理以案例的模式展开学习和分享，让学员充分了解和认识智慧物业在社区、商业和办公等不同物业中的作用。

课程时间：0.5-1 天

课程对象：物业资产和物业管理企业高管、科技智能项目管理人员和研发人员，商业广场、高档写字楼和社区的物业管理人员。

课程收益：

- 1、学习和掌握数智化物业管理核心内容和场景；
- 2、学习和掌握数字化智能物业平台的搭建与软硬件要求，以及智慧物业应用场景和便捷性。

课程大纲：

- 1 数智化物业管理
 - 1.1 全生命周期房产/物业资源管理
 - 1.2 智慧业主/租户信息管理
 - 1.3 智慧财务与收费管理
 - 1.4 设施设备全生命周期管理
 - 1.5 智慧维修管理
 - 1.6 智能安防管理
 - 1.7 智慧物业服务管理
 - 1.8 案例：大悦城智慧商业物业管理
- 2 数智物业管理平台与硬件
 - 2.1 数智物业管理平台
 - 2.1.1 数智物业管理系统平台
 - 2.1.2 云平台
 - 2.1.3 大数据处理中心
 - 2.2 数智物业硬件
 - 2.2.1 蓝牙/WIFI门禁系统
 - 2.2.2 人脸识别系统

2.2.3 顾客动线定位系统

2.2.4 智能快递柜

2.2.5 商户监控系统

2.2.6 智能停车系统

2.2.7 智能充电系统

2.3 案例：万科、龙湖的智慧物业管理系统

3 数智物业应用系统

3.1 “物业+”多元智慧服务

3.2 IFM 整合设施管理

3.3 智慧物业数字化解决方案

3.4 便捷移动物业管理 APP

3.5 智慧物业不同场景的应用