

智能化时代的公共资产管理与运营

讲师：李豪

课程简介：

课程全面介绍和分析智能化时代的物业资产管理和运营优势，并且就如何设计、搭建和管理物业智能化的步骤和方法进展全面培训和指导。

课程时间：1-2 天

课程对象：物业管理企业基层、中层管理人员，写字楼、产业园区、政府物业、学校、医院等物业管理与运营人员

课程收益：

- 1、学习和掌握智能物业资产运营设施的六个方向，以及智能系统的管理优势；
- 2、学习和掌握智能物业运营的智能化系统平台建设（软件）；
- 3、学习和掌握智慧化物业管理的服务，以及快速提升客户的满意度；
- 4、学习和掌握智慧物业管理的。

课程大纲：

1 智能物业资产运营系统

1.1 智能门禁系统

1.2 智能照明系统

1.3 智能空调系统

1.4 智能监控系统

1.5 智能停车系统

1.6 智能会议系统

1.7 智慧物业系统的优势

1.7.1 高效便捷

1.7.2 物联网智能化

1.7.3 数据化管理

1.7.4 低碳环保

1.7.5 可定制化和个性化

1.8 案例：深圳市第二人民医院新一代智慧医院管理、特斯联武汉智慧产

业园、浙江大学紫金港校区的智慧园区管理

2 智能化物业管理平台

2.1 平台功能

2.1.1 提供物业管理、设备监控、能源管理、安全监控等一站式服务

2.2 设备监控

2.2.1 实时监控设备运行状态，提前预警设备故障

2.3 能源管理

2.3.1 实时监控能源消耗，提供节能优化方案

2.4 安全管理

2.4.1 实时监控楼宇安全，及时处理安全隐患

2.5 物业管理

2.5.1 提供物业管理服务，包括报修、投诉、缴费等

2.6 智慧数据分析

2.6.1 对物业管理数据进行分析，为物业管理提供智慧化管理决策

2.7 案例：保利、绿城、万科等智慧物业管理系统的特点与模式

3 智慧物业管理服务

3.1 智能客服

3.1.1 智能客服系统：通过 AI 技术，实现自动应答、问题解答等功能

3.1.2 客户服务：提供 24 小时在线客服，解决客户问题

3.1.3 客户满意度：通过智能客服系统，提高客户满意度

3.1.4 数据分析：对客户问题进行数据分析，优化服务流程

3.2 智能巡检

3.3 智能维修

3.4 智能安防

3.5 智能配送

3.6 案例：九云智慧物业与杭州新视窗的智能物业管理系统

4 智慧资产管理效益与投入

4.1 降低运营成本

4.2 提高服务质量

4.3 提升品牌形象

4.4 符合国家楼宇物业管理提倡方向

4.5 降低企业成本，提高企业运营效益

4.6 智能物业管理投入

4.6.1 物业全员从理念和方法上都认同智能物业管理

4.6.2 根据物业现状设计智能写字楼建设方案

4.6.3 智能物业管理的硬件投入

4.6.4 智能物业管理的软件和服务完善

4.6.5 投入试运营+完善智能物业管理

4.6.6 正式进入全面智能物业资产管理