

职场沟通力©-沟通与协作（沙盘版）



游戏背景：

因为邪恶巫师的黑魔法，魔法师队伍被困在谜域中无法逃出，魔法师队伍将需要通过团队合作，在有限的时间内，完成对谜域的解密和探索，尽可能用最少资源消耗和最短的时间逃出黑魔法迷宫。

课程时间：1天，6小时

课堂分组：每组4-8人，建议不超过6组

课程对象：中基层管理人员，部门核心骨干及基层员工

课程目标：

- 理解职场沟通的本质，熟练掌握职场沟通三个维度的技巧；
- 了解并运用沟通与协作过程中倾听、提问、表达等实战技巧；
- 用三种策略解决职场中沟通与协作问题和冲突解决的方法。

课程特色：

- **版权课程，品质保证**

经过国内外各类企业实践的职场沟通力©课程，多年来帮助企业和个人解决职场沟通问题。累计给100多家行业头部企业进行授课培训、直接培养数万名职场人士。



● 沙盘游戏，寓教于乐

课程沙盘教学模式，活动和游戏等多种教学手法，让学员通过参与课程内容，引导学员自主学习，更加有助于学员的知识和技能学习。



黄魔法师



红魔法师



蓝魔法师



紫魔法师



棕魔法师



绿魔法师

课程大纲

Part 1 极限解密：探寻沟通的基本技能

一、职场沟通的本质

- 1.从心开始：职场沟通的本质
- 2.沟通的四个目标

二、沟通与协作三个维度

- 1.透明度
 - 1) 从乔哈里窗看沟通与协作
 - 2) 乔哈里窗在沟通与协作中的应用
- 2.可信度
 - 1) 跨部门不做无准备的沟通
 - 2) 提升沟通与协作可信度的三大法宝

3.精准度

- 1) 误导沟通三种情况
- 2) 精准表达的金字塔模型
- 3) 让信息互通的河流模式

三、沟通与协作的三个利器

1.倾听

- 1) 倾听的三大阻碍
- 2) 3F 和 3R 倾听法

2.提问

- 1) 开放式提问
- 2) 封闭式提问

3.表达

- 1) 高效表达的三步法
- 2) 让信息互通的河流模式

三、沙盘游戏 1:极限解密

1.游戏规则介绍

2.过程复盘反思

五、沟通与协作三大策略

1.系统思考

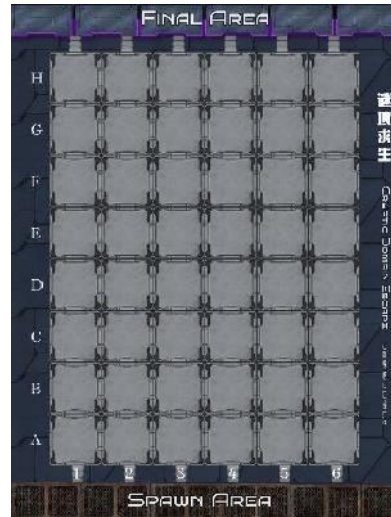
- 1) 系统思考的框架
- 2) 所有人有条理地“同步思考”
- 3) 促使他人有条理地思考

2.冲突解决

- 1) 冲突的起因
- 2) 面对冲突的处理模式
- 3) 处理冲突的三个坑
- 4) 缓解冲突的四种方法

3.团队氛围

- 1) 让工作有趣有挑战
- 2) 寻找工作中的隐性需求
- 3) 改善团队合作



六、沙盘游戏 2:谜域求生

1.游戏规则介绍

2.过程复盘反思

3.总结与行动计划

课程总结

注：因培训需求各异，以下所有内容仅供参考，实际授课时内容会相应调整。