

卓越管理者情景沙盘

课程背景

在职场中，管理者需平衡自我认知与多维关系（上司、下属、同事、客户），并应对由此衍生的复杂问题。

本课程突破传统讲授模式，以 **19** 个虚拟场景为沙盘，结合课堂反转技术，引导学员在探索最佳管理策略中融合 **50+** 管理知识点与工具，实现“学以致用，知行合一”。

课程收益

- ◆ 纠正管理思维误区，建立高维角色认知；
- ◆ 养成向上管理习惯，实现高效协同；
- ◆ 深挖协作本质，优化内外部协同质量；
- ◆ 掌握管理方法论，驱动团队目标达成。

课程特点

- 多维场景覆盖：涵盖职场五大维度，贴合实际痛点；
- 互动体验设计：符合成人学习规律，激发主动参与；
- 深度启发思考：以简驭繁，引导管理思维延伸。

课程结构

| 课程时长：2 天，6 小时/天

| 课程对象：中层管理者、高层管理者

| 教学方法：讲授法、视频教学、角色扮演、情境模拟、分组竞赛、小组讨论

课程大纲

导入

- 管理内涵解析：战略与执行的艺术
- 沙盘框架：组织结构与人物特征

一、模块一：角色管理

1. 管理者的初心
 - 团队四类人解析
 - 组织智慧与团队健康平衡
2. 管理者的 **3** 种角色
 - 驭事者、驭人者、驭心者
 - 角色分配：主客观因素分析
3. 九维管理层次
 - 矩阵解析与层次划分
 - 九维连线测试与决策五层次
4. 案例与讨论
 - 海底捞/腾讯驭心管理实例
 - 研讨：团队发展的核心驱动因素

二、模块二：向上管理

1. 管理上级的本质
 - 换位思考：从理解到协同

2. 五大情景沙盘

- 情景 1：应对挑剔型上司（策略分类与个性化沟通）
- 情景 2：外行上司的协作逻辑（服从与裁量权平衡）
- 情景 3：亲力亲为型上司（后果分析与放权策略）
- 情景 4：合理化建议三步法（工具：上堆、下切、平移）
- 情景 5：越级指挥应对（楔子原理与沟通技巧）

3. 案例与工具

- 彭蕾/《亮剑》/李鸿章实例

三、模块三：协同管理

1. 协同本质与逻辑

- 内外部投诉处理原则（先外后内，腾挪策略）

2. 三大情景沙盘

- 情景 6：重大投诉应对（4 原则与流程优化）
- 情景 7：跨部门协作（岗位驱动与价值驱动）
- 情景 8：推诿规避（战略选择与协作前提）

3. 案例与工具

- 范蠡贩马/旁观者效应/漫画研讨

四、模块四：向下管理

1. 驭心与目标管理

- 激励四维度（文化、时效、频率、标准）
- 目标设定：柱状思维与饼状思维

2. 九大情景沙盘

- 情景 9：部属激励（正向/负向逻辑与批评技巧）
- 情景 10：目标设定（保障性与价值性工作分层）
- 情景 11：消极怠工应对（人才矩阵与水晶球法则）
- 情景 12：小团队管理（博弈因果与策略）
- 情景 13：过失处罚（火炉效应四原则）
- 情景 14：部属培育（授权与心理授权三要素）
- 情景 15：绩效考评（弃子分类与猴子法则）
- 情景 16：执行力铸造（风险前置与三要素）
- 情景 17：特殊请求处理（敏感职位四关键词）
- 情景 18：威信树立（资源型/人缘型策略）
- 情景 19：士气凝聚（复盘与团队展示）

3. 案例与工具

- 破窗效应/海底捞师徒制/汉武帝帝解析

课程收尾

- 模块复盘与得失展示（小组评比与冠军颁奖）
- 全课程回顾（四大模块核心要点提炼）