

# 行动学习与团队建设

◇ 课时：1-2 天

◇ 适合对象：

·各级组织的各层领导、经理、主管

◇ 课程特色：

本课程采用实践式体验学习与行动学习方法，克服学员在培训中能做到团队协作，而回到实际工作情境中又恢复到原状。在培训的形式上有独特的创新，调动所有的学习器官，增进学习效果，课程满意率均达 90%以上。

◇ 课程收获：

- 分清个人、团队与组织的变革关系
- 掌握团队成员的内在需要
- 了解团队的契约结构图
- 分清团队的发展阶段提升自我诊断能力
- 分析团队沟通的障碍
- 厘清愿景、目标与价值观
- 建议共赢模式，学会共同学习

◇ 课程纲要：

在许多团体中，每个成员的智商都在 120 以上，而整体智商却只有 62？

这不仅仅只有那些发展不良企业的现象，而是很多发展健康的企业也存在的问题，以团队为核心形成竞争力已成为企业发展中的必然选择，要求个人与团队的目标结合在一起学会共同学习共同发展的方法，成为学习型团队是当今新的挑战。

第一部分：个人、团队与组织

团队与团伙的区别

学习与变革的关系

团队增长知识量

组织形成共识化的行动

第二部分：团队发展的四个阶段

初建阶段

听从指挥

明确职责

学会成为团队成员

磨合阶段

任务艰巨

情绪低落，各持己见

想放弃

业绩下降

融合阶段

建议信任

合作愉快

投入精力

进步显著

团队的结图

愿景、目标与价值观与团队成长

团队的准则

团队中的八大角色分析

第三部分：沟通品质

学习型组织良性循环图

团队成员性格分析

心智模式与沟通品质

沟通行为技巧

#### 第四部分：行动学习

学习的四个阶段

行动学习四步骤

行动学习法的公式

自我发展

#### 第五部分：团队适用领导风格

团队领导者自我评估

“GUNG HO!”共好团队——激发团队和个人活力

团队领导三种技巧：诊断、灵活与配合

团队领导四种型态