

# 课程名称 《情商领导》

## 人人都要学会的领导艺术

◇ **课程时间：**1-2 天

◇ **课程特色：**

本课程追求“知行合一，谓之全知”的教学理念，采用案例教学、视频分析、问题讨论、课后跟踪等最佳学习方式，以问题提出到问题解决的“11130”模块解析法（即 1 个问题+1 个案例+1 个工具+30 分钟时间），从而实现管理行为习惯的彻底转变。

◇ **课程收获：**

领导者们已经深刻地认识到想“管”员工已经“管不住”了，要挖掘员工的潜能，从“你应该”变成“我愿意”，那就必须要真正了解人性的内因需求，才能确保员工有效地被激励。领导者首先要采取管理员工的情绪，才能管理员工绩效的方式，使领导与员工的工作关系达到愉快的程度，才能保持组织的活力。

◇ **课程大纲：**

### **第一部分：领导力与组织绩效---“方向对，有活力”**

1. 领导=领+导
2. 组织能力三：愿不愿，会不会，顺不顺
3. 传统管理与情商领导的区别
4. 正确认知情绪能量
5. 情商领导者的五点贡献
6. 领导者从经验层到技术层再到艺术层的转变

### **第二部分：领导力的结构“人”篇——“因人而异”**

1. 领导者的识人与断事
2. 领导能力自我现状分析
3. 四种不同情商领导型态的决策模式
4. 领导风格的案例分析
5. 提高下属的能力五步法
6. 提高下属的动力七步骤

### **第三部分：领导力的结构“技能”篇——“寻找情绪规律”**

1. 诊断下属三段论
2. 情商领导者的二项技能
3. 识别下属需求与特征
4. 学会如何授权，解决领导者“忙”的问题
5. 解决下属“盲干”、“茫干”、“莽干”、“瞒干”和“蛮干”的问题

### **第四部分：领导力的结构“绩效”篇——“绩效不走样”**

1. 因人而异评估下属的发展阶段
2. 成熟使用四种情商领导风格
3. 建立情商领导者执行中的良好习惯
4. 情商领导的三大纪律
5. 团队领导四种行为风格

### **第五部分：复盘情商领导者**

1. 角色扮演
2. 情商领导与员工发展阶段匹配
3. 变革中的情商领导力计划