

课程名称：团队精神与跨部门沟通

让组织充满活力之必修课

◇ 课时：1天

◇ 课程大纲：

第一模块：知不知-团队潜能的激活

1. 团队的凝聚力从哪里来
2. 你要的是团队还是团伙
3. 如何让一个人优秀变成大家优秀呢
4. 激发善意与仁爱
5. 团队认知与冲突化解

第二模块：愿不愿--团队沟通品质的效能

1. 团队建设的黄金法则
2. 经营对方感受的三杯茶
3. 跨部门沟通五步法
4. 工作中的冲突管理
5. 企业里的习惯养成

第三模块：会不会--团队工作的正确方法

1. 团队自我成长管理
2. 团队的角色分工
3. 岗位角色认知
4. 个性特征的识别
5. **萃取团队经验与管理**

第四模块：顺不顺—团队固化经验

1. 任务执行中常见问题有哪些？
2. 不同层级的目标分类
3. 任务执行推进“4必问”
4. 团队目标的五步法
5. 从“说到”到“做到”的执行力

第五模块：合不合一—大团队中融合

反思与回顾