

# 《系统思考训练—深度思考法》

## ◇ 适合对象：

企业中各层领导、经理、主管

## ◇ 课程时间： 1天

## ◇ 课程收获：

- 检视工作中熟视无睹的分割性思维模式及行为模式，提升个人及组织的系统思考能力，在组织中建立系统性决策氛围和行为方式；
- 重新体验并领会领导者团队学习的意义及方式，建构高效能的沟通理念及团队沟通模式；
- 转变传统的竞争及合作观念，重新审视并改进内部协作关系及外部竞合关系，使组织的成长空间获得有效改善与延展；
- 增强领导者有效地选择正确的领导行为，增强企业文化的融合。

## ◇ 课程纲要：

系统思考即国际组织学习大师彼得·圣吉所称的“第五项修炼”，是处理复杂问题、制定睿智决策、凝聚集体智慧的利器，是现代经理人必备的核心技能，也是创建学习型组织的关键成功要素。所以，不管组织是大是小，复杂或是简单，全球化或是虚拟化，高绩效组织对管理层的要求必然是从简单的管理者走向系统的领导者。系统思考可以培养团队整体思考的能力，有效解决复杂问题，特别是针对领导者如何提升决策能力、领导艺术性、打造精英团队、解决复杂问题等。实现他们处事更能灵活变通，随时可以接受新的挑战。

## ◇ 课程大纲：

### 第一部分：何为系统思考？

在我们现实生活中是否会出现以下问题：

1. 我们为加强团队合作精神，上过一堂很好的体验式的培训课，但回到企业内部，那些存在部门间的问题却无法解决？
  2. 为什么我们尽所能善待员工反而公司的业绩会下降？
  3. 为什么销售人员责怪生产人员，生产人员又责怪研发人员，而研发人员又把责任推动了销售人员身上？如此越来越差的循环如何产生的？
- 全部是系统的问题，系统思考通常能解决上述问题的。

### 第二部分：为什么我们要学系统思考？

阻碍组织能力的八大智障

1. 局限思考与系统思考

2. 归罪于外，都是别人的错
3. 缺乏整体思考的主动积极
4. 专注于个别事件，忽略关键要务
5. 见糟之前先见好，因果未必紧密相连
6. 从经验学习的错觉
7. 管理团队的迷思
8. 如何看见趋势

### **第三部分：我们如何学习系统思考？**

1. 一叶知秋，像一个系统思考者，觉察心智习惯，看清事物本质
2. 了解系统思考基本知识和三大元件
  - 增强环路
  - 调节环路
  - 时间滞延
3. 掌握系统思考原理：系统思考的四层次
  - 事件
  - 趋势
  - 心智
  - 愿景
4. 学习系统思考分析问题和解决问题核心工具
  - 系统思考的八大基模—体验系统思维 10 个练习
  - 轻松学会画成长上限系统模型
5. 两大核心系统模式：舍本逐末、成长上限及案例分享
  - 2020 年疫情的系统思考分析
6. 领导者系统思考的构建：从“救火式”与“预防式”的思维转变
  - 解决日常工作“棘手问题”
  - 如何预见问题发生
7. 系统思考与五项修炼融合
  - 共同愿景指导下的竞争与合作关系重建
8. 演练：用深度汇谈的形式，运用系统思考方法团队讨论工作中存在的问题
9. 复盘