

组织行为学与组织能力建设的大纲

时间：2天

教学目的：树立以人为中心的管理理念，掌握个体、群体和组织行为的规律，掌握与组织行为有效性相关的组织沟通、组织冲突、组织变革与发展等理论，从而提高群体绩效和组织工作效率。

课程大纲：

第一部分 导论：组织行为学中的那些事儿

1. 组织行为学的基本问题（重点）？
2. 组织行为学的发展阶段？
3. 组织行为学面临的挑战？
4. 组织行为学的知识来源？

第二部分 个体行为与激励

1. 个体的能力理论与管理是什么？
2. 个体的人格理论与管理重点与难点在哪里？
3. 怎样重塑个体的特质？
4. 怎么让个体拥有持续的好状态？
5. 怎么激发个体的潜力？
6. 如何帮助个体处理好工作与生活的冲突？
7. 如何让优秀的员工稳定工作？

第二部分，工作团队与管理

1. 一群体人、团伙与团队的区别？
2. 为什么团队一定需要领导力？
3. 如何使个人成为团队高手？
4. 如何使团队中实现因人而异？
5. 怎么获取团队认同？
6. 相对剥夺：怎样让团队快速建立凝聚力？
7. 团体迷思：如何降低团体决策的风险？

第三部分，重塑组织与发展

1. 组织如何实现有效沟通？
2. 怎么避免组织冲突？
3. 工作压力现存的问题和难点？
4. 组织结构优化的设计重点是什么？
5. 推动组织变革的方法与难点？
6. 组织文化将面临什么问题？
7. 如何设计赋能型组织？