

沙漠掘金——团队协作与沟通

课程背景

沙漠掘金是情景模拟推演沙盘中的经典沙盘，逻辑变量符合企业运营管理中的具体情况，学员将被分成若干个探险小分队，携带购买的物资“装备”：“指南针、寻宝图、水和食物——骑上骆驼”出发，一声令下，大家分头行动，踏上了充满挑战和机遇的寻宝之旅。

在前行的路上我们会遇到种种的考验，是寻找安全的绿洲还是深入沙漠的腹地，是在村庄中过夜还是到王陵里猎奇，我们面对的不仅是选择走哪条道路的困惑，还要经受住沙漠中恶劣天气的考验：晴天、高温、沙尘暴，我们的探险队要认真的对待寻宝之旅的每一天。机遇与挑战并存，荣誉与风险相伴。通过团队完成一系列复杂的任务，体验沟通，团队合作，信息共享，资源配置，创新观念，高效思维，领导风格，科学决策等管理主题，系统整合团队。沙盘形式的培训变幻无穷，寓教于乐，带给学员无限体验的空间。

课程收益：

- 掌握目标的制定与实施方法；
- 学会资源管理，区别必要资源和非必要资源；
- 体会有效沟通在团队合作与任务达成中的作用；
- 深刻掌握团队创新思维的运用。

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：企业全员

课程方式：角色扮演、互动式讨论、沙盘推演



课程大纲

导入：情景沙盘在企业运营管理中的效果应用

(情景沙盘反映的问题就是企业实际中的问题)

1. 沙盘的起源和发展史
2. 中国近代企业运营管理中的沙盘逻辑应用
3. 沙盘推演中角色设定与企业管理者角色定位

第一讲：【高绩效团队组建期】组建探险队，模拟企业组织架构，从个人走向团队

一、认识团队

案例：他们是不是团队

1. 团队的最佳定义
- 2. 团队的三种情形**
3. 团队与群体的区别

二、各类团队行为曲线特性分析

工具：团队行为曲线图

1. 伪团队：由谁控制群体的问题上发生冲突
2. 真正的团队：结构比较稳定，成员对正确的成员行为达成共识
3. 表现出众的团队：从互相了解认识进入到了完成当前的工作任务上

第二讲：团队沟通逻辑

一、正确理解沟通内涵

1. 沟通的真谛：在于得到期望的反馈
2. 为何跨部门沟通这么难

案例：痛苦的对话

跨部门沟通出现障碍的两大来源

1. 主观障碍的四个成因

- 1) 权利上的较量
- 2) 利益上的分歧
- 3) 认知上的偏差
- 4) 自身上的狭隘

2. 客观障碍的三个成因

- 1) 职责不明
- 2) 流程不清
- 3) 缺乏考核

三、跨部门沟通常见的错误理念

1. 我只对部门负责

2. 部门间存在激烈的竞争关系
3. 领导关注的就是对的

第三讲：沙盘推演

情境沙盘演练：引入情景设置，增加变量，设置市场变化因素，在变化中执行计划

一、已具备资源（模拟企业现金流）

1. 1000 元启动资金
2. 1000 磅载重能力

二、可选购资源（根据计划和目标采购原材料，考验成员的计划统筹能力）

1. 食物
2. 水
3. 帐篷
4. 指南针

三、风险变量（模拟外部市场环境的变化、政策变量等）

1. 晴天
2. 高温
3. 风暴
4. 高温+风暴

四、路线设置（企业运营路线的选择，模拟外部变量环境）

1. 沙漠
2. 村庄
3. 绿洲
4. 国王古墓

5. 宝山

讨论一：西游记的团队组成及角色分工

情境沙盘演练：探险队团队角色扮演

1. CEO——团队决策最终的决策者，并附有责任
2. CFO——财务思维是企业的第一思维，负责启动资金的使用和管理
3. COO——负责监督管理每日活动,记录团队每日的行程路线
4. CIO——负责收集信息，甄别有效和无效信息，为团队决策做依据
5. 骆驼骑士——具体事项执行

——给学员提供一个情景，让他们在其中分别扮演不同的角色，做出他们认为适合于每一种角色的行为，表现出角色的情感。在扮演过程中随时加以指导，在结束后组织大家讨论，以各自对扮演角色的看法来发表意见，换位思考。（情景：一路声响）

复盘：复盘四步法

回顾目标：初心 or 目标

评估结果：实际结果、关键事件

分析原因：成功原因 or 失败原因

总结经验：可复制经验 or 改进计划

回顾目标		评估结果	
目的/初心	目标	实际结果	关键事件
分析原因		总结经验	
成功原因	失败原因	可复制的经验	改进计划

第四讲：团队协作管理流程

一、团队协作的构成要素

1. 组织目标方向一致
2. 关注本位，协助他位
3. 多换位，同理心主导

二、团队精神解读

1. 为什么现在 $1+1 < 2$ 的现象
2. 阐述团队精神才是企业真正的核心竞争力
3. 授人以渔：打造学习型团队
4. 如何使 $1+1 > 2$ ：打造协作型团队
5. 没有创新就没有发展：打造创新型团队
6. 物竞天择，适者生存：打造竞争型团队

第五讲：打破壁垒，畅通无阻

一、部门墙的本质

二、如何打破部门墙的三种形式

1. 有形的墙：开放式办公
2. 无形的墙：增加非工作内容的交流
3. 心墙：企业文化

情境沙盘复盘：

1. 体验团队目标的制定原则和流程
2. 团队成员角色分工与协作
3. 深刻体会绿洲、村庄、古墓、沙漠老怪、宝山是工作生活中的内涵实质
4. 对外沟通与谈判思维，共赢才是王道

5. 风险与风险管理

- 1) 企业风险及风险管理内涵
- 2) 纯粹风险与机会风险
- 3) 机会风险的二重性
- 4) 团队掘金的战略目标与所承担的风险是否匹配