

《腰部力量八项修炼—中层管理素养训练课程》

主讲：孟华林老师

【课程背景】

最应该培训的是管理层，因为他要么在带人帮你赚钱要么在带人给你亏钱，企业分为头部力量、腰部力量、腿部力量，企业高层即头部力量要看得清、基层即为腿部力量要跑得快，开除 100 个员工不如干掉一个没能力的中层，因为企业的腰部力量就是中层管理，中层管理起到顶天立地、上传下达的作用，腰部没力量腿部跑不快，再大的梦想没有中层管理者都将变成噩梦一场！

你的团队是否存在以下问题：

- 困惑 1【总找借口】目标总是打折扣，借口多、抱怨多、执行差，不敢担当……
- 困惑 2【不敢担责】团队讲的多、做的少，奖罚不分明，只能奖、罚不下去……
- 困惑 3【躺平懒散】都安于现状，不爱学习、不愿改变，拖公司与老板后腿……
- 困惑 4【效率低下】不懂如何定目标做计划，难以沟通不懂反馈……
- 困惑 5【勾心斗角】部门墙严重，各做各的事，没有形成利益共同体，心不在一起。
- 困惑 6【传播负能量】不懂情绪压力管理总是情绪化，不注意自己的形象精神面貌……
- 困惑 7【彼此猜忌】员工老板之间彼此猜疑，部门相互拆台、互不信任……
- 困惑 8【没有忠诚度】心里眼里只有利益不懂得感恩拿辞职威胁拿多少钱干多少事……
- 困惑 9【铺张浪费】团队无主人翁精神、铺张浪费，从来不懂得为公司着想……

如何蜕变呢？培训员工不如训练好中层管理，因为人是中层管理在招、团队是中层管理在带，团队的战斗力、执行力、凝聚力一切都在于中层管理的带动！

【课程收益】

蜕变后【勇于担当】：团队瞬间找回激情和战斗力，对结果负责、不再找借口……

蜕变后【敢于担责】主动担当，自动补位，每个人都奋斗想当冠军……

蜕变后【干劲十足】勇于挑战，团队彻底激发狼性，迎难而上，从而引爆绩效……

蜕变后【快速行动】知道为何干如何干，有目标有计划，懂沟通善反馈……

蜕变后【同心同德】懂创新能协作心往一处想劲往一处使，人人有盼头都盼公司兴旺！

蜕变后【职业化团队】从内在懂的情绪压力管理，从外在懂的职业形象如何打造……

蜕变后【感恩公司老板】相互理解包容敬畏理解公司不易，有情有爱的虎狼之师……

蜕变后【自动自发】把公司当自己的家，自动自发节约成本，处处开源节流……

蜕变后【互信互爱】全员价值观统一立场统一，从此上下同欲、同事间彼此信任……

【课程特色】

工作坊式的全程研讨，有趣、有料、实战、实用、训练、实操

孟华林老师的培训绝非侃侃而谈的经验之说而是有系统方法论支撑，课程采用训战一体，透过体验式让学员自我觉察，销售场景视频持续内化，话术工具策略讲解完全落地，实战销售问题现场答疑嗨爆全场，同时孟老师也号称培训界的段子手，金句频出让学员听得有味、听得有料、听得更有劲、笑声不断，在快乐中学习，在互动中成长！

【课程对象】

建议企业将、帅全员共同参与学习；中层、基层管理者、储备干部共同学习

【课程时间】

1-2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、管理者目标规划能力修炼

1. 视频觉察：《从舜兵到兵王，从精兵到悍将》——他为什么能成功！
2. 观念接纳：有规划步步为赢·没规划步步维艰，失败的人生要么是没有目标·要么是目标不够清晰明确，设定目标十大好处，为自己当下明确的衣食住行的长中短期目标！工作目标三维度的制定方法,目标达成路径的设计
3. 工具演练：《职业生涯规划彩虹桥》《目标规划目标承诺书》《工作目标达成4象限与16策略选择分布图》

二、管理者高效沟通能力修炼

1. 视频觉察：【高效会议沟通三部曲】视频案例教学
2. 观念接纳：沟通的三种行为与沟通漏斗，向上沟通没胆（识）、向下沟通没心（情）、平级沟通没肺（腹）；
3. 沟通切忌一句话交代·沟通没反馈等于没沟通·沟通结果定人定时定量原则。
4. 工具演练：《有效沟通记录手册》《会议管理的12个凡是》《有效的说有效的听对照表》

三、管理者执行效率能力修炼

1. 视频觉察：【高效执行文件分类】视频案例教学
2. 观念接纳：企业执行力不佳：战略不明、组织不全、运营不畅；个人执行力不佳：动力不足、能力不够、毅力不行；效率提升任务推进甘特图《土豆+番茄顿青蛙》高效执行吃掉那堆烦人的工作任务；高效工作三步骤：定任务列清单；分清轻重缓急；确定完成时间。
3. 工具演练：《执行闭环图》《项目执行甘特图设计》《青蛙工作法》《土豆工作法》《番茄钟工作法》

四、管理者有效反馈能力修炼

1. 视频觉察：张三辛苦付出为什么还不受领导信任案例研讨；《正向反馈赞美》《负面反馈批评》视频案例教学

2. 观念接纳：从上往下反馈指导工作与从下往上反馈汇报工作方法流程步骤，凡事有交代，事事有回音，件件有着落；正向反馈不积极，员工永远没激情；负向反馈不走心，团队永远没核心。

3. 工具演练：《向上反馈四部曲》《正向反馈赞美》《负面反馈批评》

五、管理者创新精进能力修炼

1. 共创互动：小组解决一个今年最想解决的问题如：例如：销售任务总不达标，跨部门沟通障碍，客户关系难维护。

2. 观念接纳：导出问题、共识表决、问题阐述、提出问题、澄清问题、导师建议、总结七步流程推进法，PDCA计划执行检查处理四大循环情景演练。

3. 工具演练：《问题解决七步流程推进法》《PDCA计划执行检查处理四循环》

六、管理者团队协作能力修炼

1. 视频觉察：【劫匪团伙的协作】视频案例教学

2. 观念接纳：团队是分工的游戏 执行是协作的前提；独立完成自动补位·要协作而非依赖，拆掉缺乏信任惧怕冲突，缺少共识逃避责任，内斗内耗无视结果三大跨部门墙的协作障碍，建立内部客户机制、流程共创机制、考评反馈机制跨部门团队协作三大机制。

3. 工具演练：打破部门墙三大机制《内部客户机制》《流程共创机制》《考评反馈机制》

七、管理者情绪压力管理修炼

1. 视频觉察：张三离婚的原因

2. 观念接纳：适当压力造就美好人生，压力过低增压策略·压力过高减压方案、成长的三大基因；情绪压力管理三部曲觉察情绪是移动的能量、接纳控己控场丝滑表达、处理聚焦事情而非情绪。

3. 工具演练：《压力管理弓箭图》《情绪觉察分布图》《情绪压力管理三部曲参照表》

八、管理者职业形象礼仪修炼

1. 共创互动：

2. 观念接纳：形象礼仪好坏体现个人的素养与企业的形象，人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁；男士与女士的职业化着装、仪容仪表、言行举止的打造与演练。职业化行动礼仪、接待礼仪、办公室礼仪

3. 工具演练：《职业化着装参照图》《职业化仪容参照图》《职业化言行举止参照图》《职业化办公礼仪参照图》