

通用项目管理培训课程

课程背景：

经济全球化及市场竞争的加剧，使得商业环境发生了根本变化。这使得企事业组织更需要一种规范化、国际化的管理平台。项目管理具备独特的组织能力，使它成为企业应对激烈市场竞争的必备管理基本功之一。21 世纪，被权威人士预测为“项目管理的时代”：项目管理者通过帮助组织集中所需资源(包括时间，金钱，人力和物力)实现目标，能确保团队清晰的方向，良好的适应能力，有效的沟通能力和移交高质量成果的热忱。项目管理已在各行各业得到广泛的应用

本课程的设计，采用了 PMI 经典著作《项目管理知识体系指南》。

培训收益：

- 学习和了解项目管理学会(PMI) 所倡导并越来越被广泛认可的项目管理标准和理念
- 培训学员项目管理意识
- 规范企业的项目管理行为
- 快速提高企业与个人的项目管理水平
- 增强企业在国际和国内市场的竞争能力。

讲师简介：

王立中老师 流程管理实战专家
深圳市格物流程研究院院长

23 年企业流程管理研究实战经验

南开大学 MBA

美国项目管理协会 PMP 认证

华为首批 IPD 流程引导者

华为大学流程/研发管理课程开发者

王立中老师拥有 23 年企业流程管理研究实战经验，历任

监、

营总

副总裁，现任深圳市格物流程研究院院长，不仅对全球领先的流程管理技术有深刻认识，同时对我国企业各领域业务流程均有较深入的研究。2015 年牵头启动“流程标准化”项目，历经 6 年时间，汇聚数十位专家智慧，于 2021 年 5 月正式将研究成果《流程管理标准指

南》由清华大学出版社出版。



迄今为止，为华为技术、中国联通、中国航天科工、中电思仪、中电科技、华立集团、中智国际、广东烟草、徐工集团、潍柴集团、四川广电、中国人寿、昆明船舶、武汉烟草、雅兰集团、南方航空、利亚德光电、河南日报、中核动力、中核控制、中国通信、青岛啤酒、青岛平度控股、富海集团、四川长虹、河北联通、重庆电信、贵州电信、东风汽车、三环汽车、一汽集团、鞍钢集团、平高集团、深圳电信、华帝集团、中海物业、中信银行等 200 多家企业进行《流程管理》、《研发管理》、《项目管理》等培训及管理咨询与辅导，累计授课上百场次，辅导实施 30 多个项目，受训学员近万人，满意度高达 92%。

课程风格：

源于实战：课程内容来源国内领先企业的实践经验，注重实战

专业易懂：将专业的项目管理模式和过程，采取简单易懂的案例进行阐述

价值度高：课程内容经过多家世界 500 强验证，对企业项目管理能力提升大有裨益，大大提升项目成功率，降低项目成本、周期和风险

方法领先：运用 PMI（美国项目管理协会）最新研究成果，将项目过程变得可控、可管

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：企业高层管理者、项目经理、项目骨干、项目成员，项目管理办公室人员、公司其他部门主管及核心成员、企业管理人员等。

课程方式：面授、案例讲授、现场互动

天	具体时间	内容
第 1 天	9 : 00-9 : 30	第一单元：前言
	9 : 30-10 : 30	第二单元：项目管理概论
	10 : 40-12 : 00	第三单元：项目管理组织 第四单元：单项目管理过程
	14 : 00-15 : 30	项目整合管理
	15 : 40-17 : 00	项目范围管理
第 2 天	9 : 00-10 : 30	项目进度管理、项目成本管理、
	10 : 40-12 : 00	项目质量管理、项目资源管理
	14 : 00-15 : 20	项目沟通管理、项目风险管理、

	15 : 30-16 : 40	项目采购管理、项目相关方管理
	16 : 40-17 : 00	答疑

课程大纲

第一单元：前言

1. 课程目标

观赏讨论：《徒手攀岩》对我们的启示

2. 项目经理知识能力框架
3. 如何学习项目管理知识体系
4. 项目管理过程
5. PMP 介绍

第二单元：项目管理概论

1. 项目定义
2. 项目的特征
3. 项目与日常运作的对比
4. 项目的约束三角形

练习：判断哪些属于项目？

5. 什么是项目管理
6. 项目、项目集、项目组合的关系
7. 什么是成功的项目？
8. 项目生命周期

第三单元：项目管理的角色与组织

1. 项目经理的角色及工作方式

研讨：谁是合适的项目经理？

演练：选择你认为合适的项目经理，并给出理由。每组项目经理发表竞选成功感言

2. 项目管理办公室
3. 项目相关方
4. 项目运行的环境

5. 组织形式对项目的影晌

- a) 职能型组织
- b) 矩阵型组织
- c) 项目型组织

讨论：我们公司属于哪种组织类型？

6. 组织结构对项目管理的优缺点分析

第四单元：单项目管理过程

- 1. 项目过程
- 2. 项目管理过程组划分
- 3. 过程组逻辑关系及相互作用

讨论：结合你自己的认知，你认为五大过程组哪个最重要？理由？

- 4. 项目启动过程组
- 5. 项目规划过程组
- 6. 项目执行过程组
- 7. 项目监控过程组
- 8. 项目收尾过程组

第五单元：项目管理十大知识领域

一、项目整合管理

- 1. 项目整合管理的核心及发展趋势
- 2. 制定项目章程

演练：根据公司发展战略，每个小组自拟项目，制定项目章程（时间：20、10）

- 3. 制定项目管理计划
- 4. 指导与管理项目工作
- 5. 管理项目知识
 - a) 行业标准及参考
 - b) 项目过程知识
 - c) 项目过程输出
 - d) 项目经验教训总结
- 6. 监控项目工作

7. 项目变更控制
8. 项目或阶段结束

二、项目范围管理

1. 项目范围管理的核心和趋势
2. 规划范围管理
3. 收集需求
 - a) 需求收集的方法
 - b) 需求的类别
 - c) 需求跟踪矩阵
4. 项目范围说明书
5. 工作任务分解 (WBS)

演练：每个小组针对项目范围，尝试进行 WBS 分解

6. 项目范围确认
7. 项目范围控制
 - a) 项目范围控制的原则
 - b) 范围变更控制内容

三、项目进度管理

1. 项目进度管理的核心
2. 进度管理计划
3. 活动定义
4. 活动排序
 - a) 活动排序技术--PDM
 - b) 活动排序技术--依赖关系
 - c) 活动排序技术—提前量
5. 估算活动时间
6. 制定进度计划
 - a) 关键路径法
 - b) 资源优化法
 - c) 进度压缩法

d) 敏捷发布规则

演练：制定下一代手机开发的进度计划（采取其中一种方法）

7. 进度控制

四、项目成本管理

1. 成本管理的核心及发展趋势
2. 成本管理计划
3. 成本估算
4. 制定预算
5. 控制成本
 - a) 成本控制的要点
 - b) 成本控制的技术
6. 挣值、计划价值与实际成本

五、项目质量管理

1. 项目质量管理过程
2. 项目质量管理的核心和发展趋势
3. 质量规划的方法和技术
4. 管理质量的核心及工具
5. 质量保证与质量控制
 - a) QA 的主要工作
 - b) QA 的独立性
 - c) QA 的汇报关系
 - d) QC 介绍
 - e) QA 与 QC 区别

研讨 7：什么样的人适合做 QA ？

6. 质量控制工具与技术
7. 质量观念的改变

六、项目资源管理

1. 资源管理的核心理念

2. 组织结构图及岗位描述
3. 资源管理计划
4. 估算活动资源
5. 获取资源
6. 团队一般成长规律 --Bruce Tuckmans 模型
7. 情景式领导
8. 团队建设
 - a) 团队领导风格
 - b) 需求理论
 - c) 保健理论
 - d) 冲突管理
9. 团队激励
 - 1) 物质激励与非物质激励
 - 2) 吸引人 因素
 - 3) 留住人 因素
 - 4) 人员敬业度提高因素
 - 5) 员工激励的保健因素与激励因素
10. 问题解决
11. 人际关系与团队技能

七、项目沟通管理

1. 沟通模型与沟通管理
 2. 项目经理沟通的作用
 3. 沟通的方式和维度
 4. 沟通管理的发展趋势
 5. 沟通需求分析
 6. 沟通管理计划
- 演练：根据你的项目分析相关方的沟通需求，并制定沟通计划
7. 不同沟通技术的特点
 8. 沟通障碍
 9. 监督沟通

八、项目风险管理

1. 风险定义
2. 项目风险管理过程
3. 风险管理的核心及发展趋势
4. 风险管理计划
5. 风险来源及影响分析
6. 识别风险
7. 定性风险分析评估
 - a) 风险概率和影响矩阵
 - b) 风险登记册
 - c) 风险和概率影响评估
8. 定量风险分析评估
 - a) 敏感性分析
 - b) 蒙特卡洛分析
 - c) 决策树分析
9. 风险应对策略

演练：列出你目前项目面临的风险及其影响，简要制定应对策略

10. 监控风险

九、项目采购管理

1. 采购管理的过程及作用
2. 项目经理在采购中的角色
3. 自制采购分析
4. 采购策略
5. 供方选择标准
6. 合同谈判
7. 采购控制

十、项目相关方管理

1. 项目相关方管理的重要性及核心

2. 项目相关方管理的发展趋势
3. 如何识别相关方
4. 规划相关方参与项目管理工作

演练：全面识别你目前项目的所有相关方，明确重要相关方及如何参与你的项目

5. 管理相关方参与
6. 监督相关方参与

项目管理十大知识领域总结

【课程回顾、结业、祝福、合影】