

MTP 中高层综合管理能力提升训练

MTP(Management Training Program)原义为管理培训计划，是由美国在 1950 年代，为有效提高企业管理水平而研究开发的一套培训体系。先后历经 11 次改版，日臻完善，成为当今世界经典管理培训之一。迄今为止，全世界已经有数百万管理者接受了 MTP 的洗礼。该体系对欧美、日经济的飞速发展有着不可估量的推动作用。1990 年代末，MTP 由日本及台湾引进大陆，在企业发展过程中提供了对管理阶层一个有系统、完整的培训方案，广泛为各地企业运用，并取得了良好的成果。又经“MTP

管理才能发展中心根据原 MTP 课程的精神与精髓，再参考中国企业特质以及多年来在企业的实务操作，将这些经验精心描述为适当的个案，并撷取多位大师的精华，最新的管理理论，发展出现有的“MTP 管理才能发展培训”的新版本。

“MTP 管理才能发展培训”架构综合了**管理学、心理学、行为学**，既展现当代企业管理前沿理念，又突出完成了“**知**”、“**行**”合一的培训架构，在培训方法上强调现场演练和课后的实际操作指导，实现了培训从课堂到工作实践的延伸。对培训成效给予明确的承诺和保证。

课程时间：2 日

授课对象：中高层

课程内容：

MTP 主要训练模块

- 单元一、管理者的角色职责与条件**
- ◇ 定位“您”的目标与角色
- ◇ 中层管理者的承上启下定位
- ◇ 中层管理者应发挥的管理功能
- ◇ 中层管理者的工作内容
- ◇ 有效发挥影响力
- ◇ 中层管理者应具备的技巧与能力
- ◇ 四种类型的上司与下属
- ◇ 如何避免管理上的陷阱与致命伤？
- ◇ 中层管理者所面对的管理与挑战！

单元二、领导艺术及技巧

- ◇ 核心人才的管理方式
- ◇ 核心人才流失，谁之过？
- ◇ 领导力与领导行为
- ◇ 领导与员工绩效
- ◇ 面对事实，解决问题
- ◇ 向下负责
- ◇ 领导风格及行为能力
- ◇ 妥善运用职位权力
- ◇ 有效领导五步骤
- ◇ 情景分析：如何让员工跟随你成长？
- ◇ 问题：领导者如何有效发挥管理效能？

单元三、团队建设与运作能力

- ◇ 案例：从“套圈”赛看团队协作
- ◇ 团队的建设与发展秩序
- ◇ 团队工作小组运作模式
- ◇ 有效团队与无效团队
- ◇ 团队工作程序质量管理
- ◇ 团队中的角色与规范
- ◇ 团队因目标而存在
- ◇ 团队凝聚力与绩效评量
- ◇ 情景分析：老员工如何对待新员工？
- ◇ 问题：团队组建中应避免的管理疏忽
- 现场训练：长龙“套圈”赛

单元四、激发部属工作动机与激励

- ◇ 部属工作态度的重要性
- ◇ 工作是我们获得个人成功的最佳途径
- ◇ 让员工成为企业喜欢的人才
- ◇ 从人性假设看激励措施
- ◇ 不要满足需求，而是引导需求
- ◇ 激励带来绩效
- ◇ 马斯洛五层次需求理论
- ◇ 小组讨论：如何让这样的激励更有效？
- ◇ 员工犯错处理的最佳时机
- ◇ 部属负面行为的责备与面谈
- ◇ 问题：如何处理员工抱怨？
- ◇ 研讨：有用功与无用功

单元五、沟通技巧与工作协调

- ◇ 小故事：不要逼下属说谎
- ◇ 沟通的意义与模式
- ◇ 三种沟通渠道的比较
- ◇ 沟通在管理上的功能
- ◇ 人际沟通的四种媒介
- ◇ 与上司沟通的技巧
- ◇ 与部属沟通的技巧
- ◇ 自我察觉与自我改善
- ◇ 适时调整沟通的形式
- ◇ 问题：如何有效克服沟通障碍？

单元六、时间管理及效能提高

- ◇ 时间管理模型介绍（工具）
- ◇ 定义你的目标与角色
- ◇ 要事第一

- ◇ 如何用更少时间做更多事
- ◇ 案例：提升工作效率的时间管理模式
- 工具：高效工作工具

单元七、部属培育与工作教导

- ◇ 有效启发员工正确的工作态度
- ◇ 发展部属潜能的方法
- ◇ 培育部属的责任
- ◇ 掌握培育部属的要点
- ◇ 新人引导与培育程序
- ◇ 工作教导的机会
- ◇ 做好工作教导要领
- ◇ 建立合作关系
- ◇ 问题：如何让员工的成长与企业发展同步？

单元八、授权技巧与监督

- ◇ 授权的真正意义
- ◇ 如何让授权有效？
- ◇ 授权的六个层面
- ◇ 有效授权的技巧
- ◇ 透过授权增进部属能力
- ◇ 中层管理者不能有效授权的原因
- ◇ 授权解决的三个效率
- ◇ 授权后的有效控制
- [视频片断欣赏：如何授权？](#)

单元九、工作计划与执行

- ◇ 工作计划的特性
- ◇ PDCA 管理循环的运用
- ◇ 拟定计划的思维与原则
- ◇ 效率与效能
- ◇ 图表分析：下属计划与执行能力检查表
- ◇ 计划→执行=成果
- ◇ 人与事相结合要领
- ◇ 工作分派时应考虑的原则
- ◇ 执行时应注意的事项
- ◇ 问题：工作分配中应考虑的因素
- [视频学习：《孙武练兵》](#)
- 案例：讨论？

单元十、行动计划

- ◇ 整理我的管理能力模型
- ◇ 拟定我的管理能力提升计划