

## 《如何有效培育和激励下属》

(1-2 天)

### 【课程对象】

企业中、高层管理者；各部门经理、主管；其他对培育和激励感兴趣的人员

### 【课程背景】

员工绩效水平的高低取决于两个因素，一是能力，一是态度。能力靠培育，态度靠激励。

培育下属是主管的天职，是作为一个管理人员最重要的任务之一。很多主管很忙很累，而很多下属无所适从，工作效率低下，无法完成工作目标和工作任务，很重要的原因是因为主管没有尽到责任，没有把下属带起来，忘记了培育下属。掌握培育和管理下属的方法和技巧，就能培养一支高绩效的团队，把主管从“大业务员”和“保姆”变成真正的管理人员，团队的整体业绩水平才能得到提升，公司才能获得源源不断的人才，实现公司的目标才有了战略保证。

**“没有不好的军队，只有无能的将军。”高昂的士气是团队战斗力的重要来源。员工的士气需要激励。有效的激励产生良好的绩效。激励下属是一个主管重要的职责和必备的管理技巧。**

### 【课程目的】

- 充分认识培育下属、提高管理能力的重要意义；
- 了解如何认识人，有针对性地开展培育和管理；
- 了解下属行为不佳的原因，学习培育下属的方法和技巧，了解教练技术；
- 学习管理下属的原则和方法，提高管理能力和水平。
- 充分认识激励的重要意义，提高激励意识；
- 了解激励的机理，认识激励的过程；
- 学习激励的最新研究成果以及这些成果的具体运用方法；
- 学习激励的一些实用的具体的原则和方法；

- 学会如何留住优秀员工，如何鼓舞士气。

## 【课程大纲】

### 第一部分：经理人的管理精要

- 一. 什么是有效的管理
- 二. 几种错误的管理方法
- 三. 影响员工绩效水平的因素分析
- 四. 员工行为影响因素分析

### 第二部分：如何培育下属

- 一. 认识你的下属（了解你的下属是属于哪种类型的人）
- 二. 下属表现不如主管期望的原因分析
- 三. 培育下属的原则
- 四. 培育下属的方法和技巧
- 五. 教练技术
- 六. OJT 技术
- 七. 人才阶梯计划、职业生涯技术等其他培育技巧介绍
- 八. 现场演练

### 第三部分：激励的目的和意义

- 一. 企业为何要重视员工的激励
- 二. 激励的一般原理和方法
- 三. 激励理论在工作中的应用
- 四. 17 个激励方法介绍
- 五. 经理人对激励常见的错误观点

### 第四部分：管理者的激励手段

- 一. 了解下属需要的方法
- 二. 激励方案设计的程序
- 三. 中高层经理人常用激励菜谱介绍
- 四. 学会 PMP---对下属的认可与赞美 及要点分析

- 五. 根据人格类型进行激励 (对指挥型、关系型、智力型、工兵型人的激励技巧及忠告)
- 六. 惩罚激励的有效运用和实施
- 七. 如何留住关键员工
- 八. 如何提升员工的士气

## 第五部分、案例分享、讨论和总结