

# 《员工关系管理与劳动争议处理技巧》

(2 天)

## 【参训对象】

企业总经理、工会主席、人事经理、员工关系主管等

## 【课程背景】

人力资本在知识经济时代发挥核心作用，企业的发展离不开员工的主动投入与奉献，因此构建和谐的员工关系，已成为企业重中之重的工作。然而，自 2008 年《劳动合同法》及一系列相关的用工法律法规颁布实施以来，企业在管理员工关系的过程中，劳动争议层出不穷，而且企业在劳动争议案件中败诉率超过 80%，个别城市的败诉率更是接近九成。“高增长”与“高败诉”背后凸现一个重要的问题：用人单位忽视劳动争议案件的前期防范，缺乏对劳动争议案件的应对技巧。

- ✓ 劳动者越来越关注自身的合法权益，其维权意识亦明显增强；
- ✓ 不少劳动者事前搜集了充分证据，有备而来，令企业防不胜防；
- ✓ 企业没有全面、系统、深入地了解政策法规，没有完全掌握法律的底线，以至难以预测、判断自身行为的合法性，常常无意中侵犯了劳动者；
- ✓ 企业中高层风险意识不足、管理责任意识不足、证据保留意识不足；
- ✓ 企业中高层想当然认为“行业做法、传统做法都是这样，应该没问题”，过于相信“行业做法或传统做法”；
- ✓ 加班费、社保费等用工成本让企业无法承受，企业被迫故意违法操作；
- ✓ 企业规章制度、劳动合同等不合法、不规范，误导中高层侵犯劳动者；
- ✓ 企业没有充分利用规章制度、劳动合同、用工协议、流程文书表格等设计出相关有利于企业但不违法的条款。

为避免因制度缺失、存在瑕疵或者运用不当而招致人力资源管理风险，员工关系恶化，周潮讲师特设计和编排本课程，帮助企业的工会和人力资源管理建立正确的员工关系管理知识体系，使学员了解用人单位高败诉率的主要原因；掌握预防劳动争议的措施；通过典型案例分析，提升学员处理劳动关系管理问题的技能与技巧。

## 【课程收益】

- ✓ 明确员工关系管理对于现代组织人力资源管理的重大意义；
- ✓ 详细了解员工关系管理的实施框架和实务技巧；
- ✓ 熟练掌握员工关系管理的典型工作内容和实务操作；
- ✓ 了解特殊环境下用人单位如何更好的处理员工关系；
- ✓ 如何最大限度地降低用人单位承担的法律风险；
- ✓ 如何在有效保障各方利益的前提下依法安全“瘦身”和减少用工成本；

- ✓ 讲师和学员共同分享典型企业员工关系管理的最佳实践。

## 【课程大纲】

### 一、当前经济下员工关系管理特殊性

1. 当前经济形势下，企业员工关系管理的特点
2. 新劳动合同法实施后，员工的主要心理诉求--个人意识与法制意识的"苏醒"
3. "员工关系管理危机"的处理重点--如何预防及控制危机
4. 员工关系中的情、理、法
5. 为什么要重视员工关系管理
6. 员工关系管理责任人及其职责分工
7. 员工关系管理的基本要素及实施框架
8. 员工关系管理的具体实施流程

### 二、当前企业劳动争议基本情况

1. 劳动争议案件激增的主要原因；
2. 用人单位败诉率高的原因分析
3. 用人单位预防劳动争议的主要措施
4. 用人单位应对已发生劳动争议的解决思路

### 三、员工关系管理的典型工作内容和实务操作

#### 1、劳动合同管理篇

- ✓ 怎样应对员工不签劳动合同及用人单位此类情况的有效处理方法
- ✓ 有关订立无固定期限合同的具体法律规定及企业应对技巧
- ✓ 正确设计和使用企业规章制度、解除严重违纪员工的操作流程
- ✓ 仲裁和司法部门怎样处理解除劳动合同经济补偿金与赔偿金的关系
- ✓ 如何合法有效的培训服务协议防范员工接受用人单位出资培训后的跳槽
- ✓ 竞业限制协议与核心员工管理
- ✓ 新法实施后劳动派遣使用中出现的新问题及对策

#### 2、工资奖金、工时制度及休息休假

- ✓ 揭示社会上对"同工同酬"的误解及其在企业管理中的正确应用
- ✓ 怎样在订立劳动合同时协商和约定工资
- ✓ 企业在奖金分配和发放上的常见法律错误及改进对策

- ✓ 拖欠或克扣员工工资的常见形式及其法律后果
- ✓ 年休假、探亲假、病假、婚假、丧假、产假、哺乳期、工伤假等各类假期的规定及其法律适用
- ✓ 标准工时、综合计算工时、不定时工时制之区别与正确运用
- ✓ 如何应对加班费争议及其案例剖析
- ✓ 怎样合理设计工时制度，降低管理风险及加班成本
- ✓ 加班加点的工资计算标准与支付
- ✓ 怎样正确理解与应用员工患病医疗期规定
- ✓ 病假工资、产假工资、工伤期间、停工期间、休假期间等各种情形下的工资支付

### 3、裁员篇

- ✓ 新法对企业裁员的规定及企业依法裁员的方法和技巧;
- ✓ 企业裁员的各种方法及每种方法需满足的法律条件及操作注意事项
- ✓ 企业裁员的整体策划及如何制定裁员步骤、程序及裁员方案
- ✓ 裁员时对患病或三期女工等弱势群体的特殊保护政策
- ✓ 裁员成本(补偿金)的计算方法与裁员法律文书制作技巧
- ✓ 保障裁员成功的关键点及裁员应注意的法律风险
- ✓ 怎样善待被裁员工及裁员后如何对待留任员工

### 4、降薪篇

- ✓ 企业整体或大面积降薪的法律风险与解决方案
- ✓ 企业整体或大面积降薪的策划、操作思路与保障成功降薪的关键性问题解析
- ✓ 企业降薪的法律操作实务与法律文书制作技巧
- ✓ 保障企业降薪成功的程序、操作步骤及相关问题处理
- ✓ 企业成功降薪的实例介绍以及降薪操作中出现的典型问题

### 5、劳动争议篇

- ✓ 1)《劳动争议调解仲裁法》构建的新劳动争议处理体制
- ✓ 2)《劳动争议调解仲裁法》与原有劳动争议处理体制的主要区别和变化
- ✓ 3)《劳动争议调解仲裁法》对仲裁时效的新规定及应用技巧
- ✓ 4)一裁终局的案件对企业的不利及可能带来的负面影响
- ✓ 5)劳动争议案件的举证责任以及诉讼过程中的举证、质证技巧
- ✓ 6)劳动争议案例剖析:
  - 剖析解除或终止劳动合同争议典型案例
  - 剖析工资支付争议典型案例

- 剖析疑难工伤争议典型案例
- 剖析培训服务期违约和竞业限制争议典型案例
- ✓ 7)诉讼中出现法律冲突的情形及其法律适用
- ✓ 8)生效裁决或判决书的执行及难以执行的处理原则

#### 四、互动答疑