

企业内训师实战训练营

培训助力企业发展

TTT 让企业内训师成为真正的培训专家

新常态下企业的内训工作也发生了巨大变化。在互联网高度发达的今天，专业分工越来越细，企业内部对培训人员要求也更高。如何

让一个企业内训师快速成长为一名优秀的培训师，这就是我们“企业内训师实战训练营”的目的所在。

这是一个最坏的时代：工作细分的今天，对内训师的要求越来越高

这是一个最好的时代：细分市场下，内训师自我提升后成长为优秀培

训师

所以我们必须改变：

在高标准下，蜕变成最有些的培训师

课程目标：

- 了解培训的真正含义
- 掌握企业内训的培训准备
- 运用培训中的各类技巧
- 实施培训后的效果评估

第一章 什么是培训

- 1、破冰游戏
- 2、培训师的角色
- 3、完整的培训流程
- 4、成人学习模式
 - 1) 成人学习的特点
 - 2) 成人学习的方法
 - 3) 成人学习的原则

第二章 培训准备

1、培训前

- 1.1 培训前-场地布置
- 1.2 培训前-物料准备
- 1.3 培训前-设备准备
- 1.4 培训前-自我准备

第三章 培训技巧

- 1.1 演讲技巧
 - 1.1.1 调理性
 - 1.1.2 实际性
 - 1.1.3 可信性
 - 1.1.4 生动性

2、身体语言

2.1 面部表情

2.2 目光交流

2.3 姿势姿态

2.4 动作手势

2.5 位置移动

3、语言表达

3.1 语音

3.2 语调

3.3 语气

3.4 语速

4、提问技巧

4.1 提问好处

4.2 提问方式

4.3 提问中遇到的 5 种尴尬境遇

5、有效的培训方式

5.1 讲授法

5.2 头脑风暴

5.3 小组讨论

5.4 角色扮演

5.5 案例分享

5.6 多媒体

3.7 店铺实地

第四章 培训评估

1、培训后---评估培训的效果

1.1.1 反应、学习、评估

1.1.2 回顾与总结