

《建筑与工程行业实战工具 5S 及目视化技术》

主讲：俞璇老师

【课程背景】

现场是工程行业直接创造效益的场所，是所有信息的发源地，也是各种问题萌芽产生的场所，现场管理水平的高低可以直接反映出工程情况的好坏。为什么要推动 5S，首先是建立高度的标准化、培养员工好的习惯和素养，其次是实现七零目标，（零伤害）安全工程、（零不良）品质保证、（零浪费）削减成本、（零停滞）缩短交期、（零故障）工程设备保全、（零库存）降低材料库存、（零更换）柔性作业，最终目的是企业与员工达成双赢的效果。

本期课程由中国第十位 ASQ 黑带大师俞璇老师原创主讲，将从现场 5S 实战技术方面详细阐述和深度解读，为工程现场管理制定流程、方法、工具、标准，旨在提升学员现场管理的实战能力、为企业培养一批具备现场实战管理能力的骨干队伍，让企业在现场管理中少走弯路，提升现场管理水平。本期课程内容设计饱满紧凑，包含大量的案例、实用工具、推行方法、和实操步骤，并结合丰富的课堂练习和游戏，互动性极强，是多年来市场与企业高度认可和赞誉的热门实战课程。

【课程收益】

- 彻底澄清 5S 管理的认识误区，纠正企业和员工在实践 5S 时的错误做法
- 深刻理解每一个“S”的具体践行方法和要点，让员工实际操作时不再迷茫
- 得到大量的 5S 与目视化管理的实用工具和表单，培训结束后就可以立即将之使用在工作实践中

【课程时间】1 天，6 小时/天

【课程对象】施工项目部管理人员、技术中心管理人员、质量安全部门管理人员等；领导层指定或重点培养的其他人才。

【课程工具】（全部可编辑版本）

★ 报告模板：《5S 改进报告（PPT 版本）》

★ 工具模板（包含但不限于）：《红牌大作战的卡片模板（excel）》《5S 点检表（excel）》《5S 管理规范（excel）》《办公室 5S 审核评分表（excel）》《工程现场 5S 审核评分表（excel）》《5S 审核评分表（中英文）（excel）》《5S 管理的标准与流程（word）》《5S 管理制度（word）》……

【课程大纲】

第一讲：5S 及目视化管理概述

一、5S：一切现场管理的基础

1. 现场管理遇到的烦恼
2. 跟古人学习管理艺术：红楼梦中王熙凤如何管理贾府
3. 5S 的每一个“S”含义解读
4. 5S 管理的起源和基本概念

二、工程现场管理金字塔

层级 1：5S——工作场所标准化组织化

层级 2：目视显示——共享信息

层级 3：目视控制——预防出错

优秀企业的现场管理示例（图片+视频）

三、5S 在企业现场管理中的重要意义

1. 5S 在精益中的地位
2. 5S 管理不良带来的危害

3. 实行 5S 对企业和员工的重要意义

四、5S 管理的 7 大认识误区

误区 1：工作太忙，没有时间做 5S

误区 2：5S 就是把现场打扫干净

误区 3：我们公司已经做过 5S 了

误区 4：5S 活动看不到经济效益

误区 5：认为 5S 活动的推进就是检查卫生

误区 6：我们这个行业不可能做好 5S 管理

误区 7：负责 5S 就是会得罪人

互动：头脑风暴——在推行 5S 时企业存在的难题

第二讲：“5S”的深刻解读及推行要领

一、1S：整理

1. 扔——Structurise 整理的解读

2. 整理的实施步骤和推行要领

整理的优秀案例

3. 整理的标准制定

二、2S：整顿

1. 归——Systemize 整顿的解读

2. 整顿的实施步骤和推行要领

3. “六定”管理及其做法

整顿的优秀案例

4. 整顿标准制定

三、3S：清扫

1. 扫——Sanitise 清扫的解读

2. 问题根源的冰山理论

3. 3S 清扫的实施步骤和推行要领

工具：清扫清扫责任表的运用

4. 3S 追踪污染源——5 whys 法

清扫的优秀案例

5. 清扫标准制定

四、4S：清洁

1. 定——Standardize 清洁的解读

2. 清洁的实施步骤和推行要领

3. 4S：彻底贯彻前三个 S

4. 4S 区域标准和标准文件的做法

清洁的优秀案例

5. 清洁标准制定

五、5S；素养

1. 5S：养——Self-discipline 素养的解读

2. 5S 素养的推行要领

素养的优秀案例

3. 5S 推行口诀

4. 5 个 S 的关系示意图

互动：5S 标准制定研讨

第三讲：5S 管理的必备利器——红牌大作战

1. 红牌大作战的定义
2. 红牌作战的实施频率
3. 现场问题点（贴红牌的对象）的找寻

红牌示例（模板）

4. 红牌作战适合运用的时机和场景
5. 红牌作战的 3 个类型
6. 红牌作战的组织机构和前期准备
7. 实施红牌作战的 15 个步骤

案例分享：某大型地产集团红牌作战

现场演练：5S 红牌大作战（需要老师带领学员去现场找寻问题点，如果企业不方便老师进入工程现场，请提前告知老师）