

《精益管理-从方法工具到实战运用》

主讲：俞璇老师

【课程背景】

精益管理是当今所有行业的企业都必须修炼的基本功，尤其是在后疫情时代，每一家企业都在为如何“开源节流”而思考和探索。精益管理，就是帮助企业“开源节流”的一门实战型方法体系。本课程由中国第十位 ASQ 精益黑带大师俞璇老师原创主讲，旨在为企业培养出一批既具备精益管理的知识理念、又具备精益实操能力的骨干力量。

课程设计的思路是从理念原则展开，深入到精益在企业实践中常用的衡量指标、分析工具、改进工具的运用，再到精益在企业中推行及部署的要点，最后落实到长期存在于企业中的“顽疾”，例如库存、人效、设备、品质等老大难问题的解决对策。课程内容饱满、节奏紧密、互动性强，是多年来市场与企业高度认可和赞誉的热门实战课程。

【课程收益】

- 使企业骨干力量具备精益管理的意识、理念、掌握精益方法
- 能够基于工厂的价值流图进行 8 大浪费和生产问题的分析
- 识别现状问题、制定精益改善计划与改善方案
- 缩短产品交期，改善现金流，提升企业竞争力，快速响应客户、占领更多市场份额
- 有计划、系统性降低生产成本
- 有效利用各类资源，集中解决关键问题，达到事半功倍的效果
- 逐步打破部门壁垒，统一全局观，真正推动整体改善
- 掌握精益管理必备的方法和 15 个工具，并且在工作中能灵活运用工具

【课程时间】 1~2 天，6 小时/天

【课程对象】

企业运营部门（包括但不限于采购、生产、质量、技术、物流、工程、HR 部门等）负责人（总监、经理）、骨干人员、储备人才、精益专兼职岗位人员

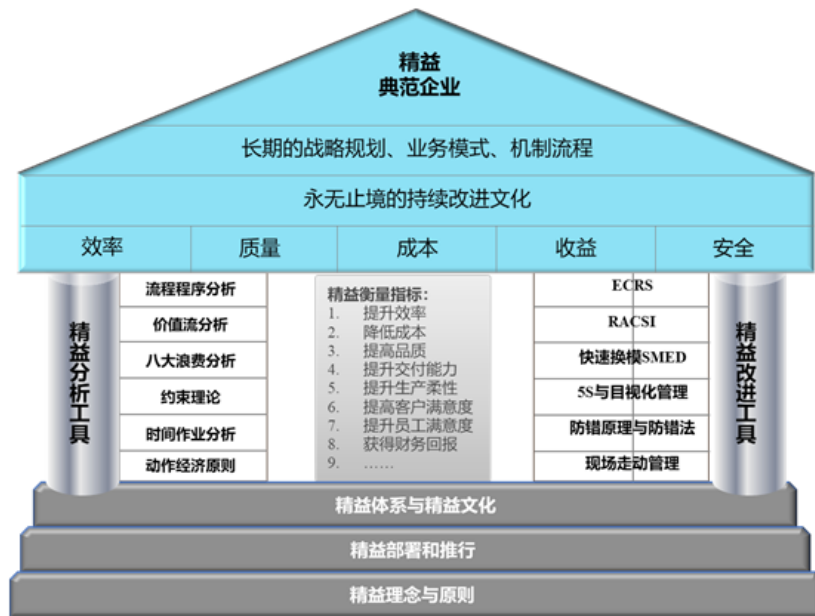
【课程方式】

讲师讲授+案例分析+分组游戏+角色扮演+沙盘体验+情景模拟+实操演练

【培训要求】

每位参训学员在开课前，思考自己的业务领域内有哪些亟待解决的问题点（成本、效率、质量、管理等方面），并且将这个问题点带到课堂上来。

【课程模型】



【课程工具】

全部可编辑版本

精益工具（包含但不限于以下工具）：

《价值流图及其分析》《流程程序分析图》《时间作业分析》《八大浪费》《动作分析与线平衡》
《约束理论 ToC》《ECRS》《RACSI》《快速换模 SMED》《Kanban 管理》《5S 检查表》《红牌大作战表格》《目视化管理》《现场走动管理》《防错原理及技术》《标准化作业》《5W1H 提问表格》
《八大要素-企业自查与改进表格》《时间价值分析》《因果分析矩阵》《因果图》《质量屋》《全员生产维护》《数据收集计划》《数据收集清单》……

精益项目报告模板：《精益项目立项表（word）》《精益项目报告模板 1（PPT）》《精益项目报告模板 2（PPT）》……

【课程大纲】

第一讲：精益的理念与原则

一、精益的起源和发展

1. 从手工作坊到世界级制造的变革历程
2. 精益生产/精益管理的起源
3. 工业 4.0 与精益数字化的最新运用

二、精益的基本思想和核心理念

1. 精益思想的精髓：创造价值
2. 精益的核心 1：消除浪费
3. 精益的核心 2：暴露问题、解决问题
4. 精益管理的七大原则
5. 精益生产七个“零”的目标
6. 精益转型的基础是企业文化的根本变革

互动：PDCA 小游戏

第二讲：衡量精益改善收益的常用指标

一、衡量效率的常用指标

1. 过程增值率 / 精益指数

2. 换模时间 C/O Changeover
3. 节拍时间 TAKT Time
4. 前置时间 Lead Time
5. 生产周期时间 Cycle Time
6. 产线平衡率 Production balancing rate

二、衡量成本的常用指标

1. 单位生产成本
2. 库存周转天数
3. 库存周转率

三、衡量综合利用率的常用指标

1. 综合设备利用率 OEE
2. 时间开动率
3. 性能开动率

例题讲解：OEE 计算

企业案例：某企业提高综合设备利用率 OEE 的实践案例

第三讲：常用的精益分析工具

工具一：价值流图的绘制与分析

1. 身边常见的价值流：就医看病
2. 价值流与价值流图的定义
3. 现状价值流图的绘制准备工作
4. 价值流图绘制的常用符号
5. 价值流图绘制的 7 个步骤

互动：现状价值流绘制与分析课堂演练

工具二：流程程序分析图

1. 程序分析的定义和目的
2. 程序分析的 10 个常用符号
3. 1 个不忘、4 大原则、5 个方面、5W1H 技术
4. 流程程序分析的步骤

互动：流程程序分析图课堂演练

工具三：八大浪费的分析与改进

讨论：浪费的意义和重要性

1. 过量生产的浪费
2. 等待的浪费
3. 搬运的浪费
4. 库存的浪费
5. 动作的浪费
6. 缺陷的浪费
7. 管理的浪费
8. 过度加工的浪费
9. 消除浪费的改善方案

互动：八大浪费课堂演练

工具四：瓶颈问题解决：约束理论 ToC

互动：精益生产线模拟游戏（原创版权游戏）

1. 最大产能与有效产出
2. 瓶颈与约束

3. 约束理论及精益的解决方案

第四讲：精益改进工具

工具一：ECRS：流程改进小工具

1. E：取消
2. C：合并
3. R：重排
4. S：简化

工具运用&案例：ECRS 的表格运用和案例

工具二：RACSI：流程改进小工具

故事导入：《四个人》

1. 应用 RACSI 的作用

工具运用&案例：RACSI 的表格运用和案例分析

互动：ECRS 与 RACSI 课堂演练

工具三：快速换模 SMED

1. 传统换模方法及其弊端
2. 快速换模技术介绍
3. 快速换模六步法
4. 快速换模实施要点和技巧

工具四：防错原理及技术

1. 什么是防错法
2. 防错原理的重要性
3. 传统防错与新型防错技术的对比
4. 10 条新型防错原理

互动：防错原理课堂演练