



202

5

刘剑锋

沙漠掘金

课程大纲



【课程】

【课程背景】

1. 沙盘模拟是一种通过模拟经营，演练及修订经营管理决策，训练提高学员实战管理能力的高端培训课程。
2. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程是从加拿大引进的经典体验式培训课程；
3. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程已被清华、北大、浙大、复旦、交大等多家学府列入 EMBA 课程，可口可乐、飞利浦、联想、上汽集团等多家公司也将其列为核心内训课程；
4. 据反馈统计，90%的参与者承认《沙漠掘金》与自己平时的行事方法吻合度极高。

【课程形式】

本课程是国内最新体验式培训课程。体验式培训起源于西方，通常以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【课程特点】

《沙漠掘金》课程是结合企业日常管理特点，透过沙盘模拟的体验和引导，针对团队成员经常出现的五个障碍：心态障碍、目标障碍、协作障碍、执行障碍、沟通障碍，进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。使参训学员树立积极心态，掌握目标制定的方法，通过密切的团队合作提升沟通与执行能力。

“沙漠掘金”课程运用团体游戏的方式，使参训学员和参训者在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。

更重要的是，本课程还能够结合受训者其他管理培训的学习内容，通过沙盘模拟检验、巩固学员以往学习的相关知识和技能。

综上所述，本课程的主要特点如下：

在快乐中学习

在演练中学习

在竞争中学习

在错误中学习

在改进中学习

【课程收益】

1. 引导学员发现团队问题，并进行改进提高
2. 针对团队成员间协作经常出现的五大障碍给予解决方案
3. 掌握团队成员角色分工的原则和方法
4. 掌握克服目标障碍、执行障碍等的方式方法
5. 掌握科学的决策流程，提升团队集体决策能力

【课程对象】 企业中/基层管理人员

【课程时长】 课程 2 天，6 小时/天

【沙盘介绍】

参训学员分组组成掘金小队之后，每队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的大山挖掘黄金，途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。

有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……

【课程安排】

第一天		
时间	主题	主要内容
09:00-09:30	破冰分组	探险小队分组、沙盘学习介绍
09:30-10:30	规则讲解	沙盘规则讲解、胜负标准讲解
10:30-10:40	茶歇时间	
10:40-11:20	小队决策	路线、策略、计划与资源配置的讨论与决策
11:20-12:00	沙盘体验	第 1-4 天掘金之旅（含小队会议时间）
12:00-14:00	午休	
14:00-15:00	沙盘体验	第 5-25 天掘金之旅（含小队会议时间）
15:00-15:30	沙盘体验	业绩盘点
15:30-15:40	茶歇时间	
15:40-17:00	沙盘总结	1、各队学员自评 2、针对沙盘推进中出现的协作问题进行复盘

		3、针对沙盘推进中出现的沟通问题进行复盘
第二天		
09:00-11:30	沟通与跨部门沟通	沟通原理 不同性格沟通 解决跨部门沟通
12:00-13:30	午休	
13:30-1630	高效执行	高效团队障碍 如何解决执行障碍
17:00	大总结 培训结束	

【讲师分享大纲】

第一单元：什么是团队？

1. 什么是团队？团队的具体特性
2. 卓越团队的五大特征：信赖性、服从性、目标性、合作性、主动性
3. 卓越团队的一定要克服的五大障碍：
 - 1) 角色障碍
 - 2) 目标障碍
 - 3) 协作障碍
 - 4) 沟通障碍
 - 5) 执行障碍

第二单元：卓越团队协作要克服第一大障碍：角色障碍

1. 卓越团队易出现的角色障碍
2. 卓越团队中的三大角色：执行角色、管理角色、领导角色
 - 1) 执行角色-给出结果、产生价值
 - 2) 管理角色-通过别人完成工作
 - 3) 领导角色-通过营造氛围改善组织绩效
3. 从卓越团队三大角色看角色认知
 - 1) 自我认知：我是谁？我应该是谁？是什么决定了我的角色和定位？
 - 2) 执行认知：执行意味着什么？什么是结果？什么是价值？
 - 3) 管理认知：从建设团队-团队管理-团队建设-系统打造

- 4) 领导认知：环境改变人，而人亦能改变环境
- 4. 角色障碍直接影响到心态
- 5. 团队心态对于团队整体成效的影响
 - 1) 心态对于个人成效的影响。
 - 2) 心态对于整个团队成效的影响。
- 6. 保障团队整体成效的三种心态
 - 1) 船长心态
 - 2) 积极心态
 - 3) 赏识心态

第三单元：卓越团队协作要克服第二大障碍：目标障碍

- 1. 先有工作还是先有目标？
- 2. 在行动之前你们有目标吗？
- 3. 目标的设定是否科学并为结果负责？
- 4. 商业社会什么是结果？
- 5. 结果的定义与成效产出
- 6. 造成目标障碍的三个经常被漠视的问题
- 7. 五个方面清晰团队目标
- 8. 保障目标达成的五个要素
- 9. 用华为 4321 管理法克服团队目标障碍
 - 1) 4 个维度
 - 2) 3 个步骤
 - 3) 2 种指标
 - 4) 1 个原则
- 10. 克服团队目标障碍不要忽视“人”的影响

第四单元：卓越团队协作要克服第三大障碍：协作障碍


1. 什么是协作
2. 团队协作的前提和基础
3. 团队成员的分工与协作
4. 团队成员间分工要因人而异
5. 团队成员协作时的四个身份
 - 1) 决策者
 - 2) 执行者
 - 3) 支持者
 - 4) 反对者
 - 5) 意见领袖
6. 克服团队协作障碍的三个思维转变
 - 1) 低智者谋事
 - 2) 中智者谋人
 - 3) 高智者谋局
7. 团队协作的方式
8. 职责 VS 责任

第五单元：卓越团队协作要克服第四大障碍：执行障碍

1. 执行的定义：执行就是有结果的行动
2. 态度好不等于结果
3. 履行职责不等于有结果
4. 完成任务不等于有结果
5. 影响团队执行的五大要素
6. 克服团队执行障碍的四大方法
7. 用绩效思维保障执行落地
 - 1) 什么是绩效管理
 - 2) 绩效管理并不是为了处罚而是为了深度激励
 - 3) 四个方面构建人本绩效为执行落地作保障

第六单元：卓越团队协作要克服第五大障碍：沟通障碍

1. 什么是沟通？
2. 职场沟通与人际沟通
3. 职场沟通需要着重有效性
4. 沙漠掘金的过程中，大家的沟通有效吗？

- 
5. 职场沟通的两大原则
 6. 职场沟通模型为排除团队沟通障碍助力
 7. 团队沟通的四个引擎
 - 1) 立场是沟通的前提
 - 2) 信任是沟通的基础
 - 3) 情绪是沟通的保障
 - 4) 情感是沟通的关键