



202

5

刘剑锋

沙漠掘金

课程大纲



【课程】

【课程背景】

1. 沙盘模拟是一种通过模拟经营，演练及修订经营管理决策，训练提高学员实战管理能力的高端培训课程。
2. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程是从加拿大引进的经典体验式培训课程；
3. 《沙漠掘金》沙盘模拟课程已被清华、北大、浙大、复旦、交大等多家学府列入 EMBA 课程，可口可乐、飞利浦、联想、上汽集团等多家公司也将其列为核心内训课程；
4. 据反馈统计，90%的参与者承认《沙漠掘金》与自己平时的行事方法吻合度极高。

【课程形式】

本课程是国内最新体验式培训课程。体验式培训起源于西方，通常以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【课程特点】

《沙漠掘金》课程是结合企业日常管理特点，透过沙盘模拟的体验和引导，针对团队成员经常出现的五个障碍：心态障碍、目标障碍、协作障碍、执行障碍、沟通障碍，进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。使参训学员树立积极心态，掌握目标制定的方法，通过密切的团队合作提升沟通与执行能力。

“沙漠掘金”课程运用团体游戏的方式，使参训学员和参训者在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。

更重要的是，本课程还能够结合受训者其他管理培训的学习内容，通过沙盘模拟检验、巩固学员以往学习的相关知识和技能。

综上所述，本课程的主要特点如下：

在快乐中学习

在演练中学习

在竞争中学习

在错误中学习

在改进中学习

【课程收益】

1. 引导学员发现团队问题，并进行改进提高
2. 针对团队成员间协作经常出现的五大障碍给予解决方案
3. 掌握团队成员角色分工的原则和方法
4. 掌握克服目标障碍、执行障碍等的方式方法
5. 掌握科学的决策流程，提升团队集体决策能力

【课程对象】 企业中/基层管理人员

【课程时长】 课程 1 天，6 小时/天

【沙盘介绍】

参训学员分组组成掘金小队之后，每队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的大山挖掘黄金，途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。

有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……

【课程安排】

沙漠掘金		
时间	主题	主要内容
09:00-09:30	破冰分组	探险小队分组、沙盘学习介绍
09:30-10:30	规则讲解	沙盘规则讲解、胜负标准讲解
10:30-10:40	茶歇时间	
10:40-11:20	小队决策	路线、策略、计划与资源配置的讨论与决策
11:20-12:00	沙盘体验	第 1-4 天掘金之旅（含小队会议时间）
12:00-14:00	午休	
14:00-15:00	沙盘体验	第 5-25 天掘金之旅（含小队会议时间）
15:00-15:30	沙盘体验	业绩盘点
15:30-15:40	茶歇时间	
15:40-17:00	沙盘总结	1、各队学员自评 2、针对沙盘中出现的问题进行复盘

【讲师分享大纲】

第一单元：什么是团队？

1. 什么是团队？团队的具体特性
2. 卓越团队的五大特征：信赖性、服从性、目标性、合作性、主动性
3. 卓越团队的一定要克服的五大障碍：
 - 1) 角色障碍
 - 2) 目标障碍
 - 3) 协作障碍
 - 4) 沟通障碍
 - 5) 执行障碍

第二单元：卓越团队协作要克服第一大障碍：角色障碍

1. 卓越团队易出现的角色障碍
2. 卓越团队中的三大角色：执行角色、管理角色、领导角色
 - 1) 执行角色-给出结果、产生价值
 - 2) 管理角色-通过别人完成工作
 - 3) 领导角色-通过营造氛围改善组织绩效
3. 从卓越团队三大角色看角色认知
 - 1) 自我认知：我是谁？我应该是谁？是什么决定了我的角色和定位？
 - 2) 执行认知：执行意味着什么？什么是结果？什么是价值？
 - 3) 管理认知：从建设团队-团队管理-团队建设-系统打造
 - 4) 领导认知：环境改变人，而人亦能改变环境

第三单元：卓越团队协作要克服第二大障碍：目标障碍

1. 先有工作还是先有目标？
2. 在行动之前你们有目标吗？
3. 目标的设定是否科学并为结果负责？

4. 商业社会什么是结果？
5. 结果的定义与成效产出
6. 造成目标障碍的三个经常被漠视的问题
7. 五个方面清晰团队目标
- 8. 保障目标达成的五个要素**

第四单元：卓越团队协作要克服第三大障碍：协作障碍

1. 什么是协作
2. 团队协作的前提和基础
3. 团队成员的分工与协作
4. 团队成员间分工要因人而异

第五单元：卓越团队协作要克服第四大障碍：执行障碍

1. 执行的定义：执行就是有结果的行动
2. 态度好不等于结果
3. 履行职责不等于有结果
4. 完成任务不等于有结果

第六单元：卓越团队协作要克服第五大障碍：沟通障碍

1. 什么是沟通？
2. 职场沟通与人际沟通
3. 职场沟通需要着重有效性
4. 沙漠掘金的过程中，大家的沟通有效吗？
5. 职场沟通的两大原则

课程资源配置

【课程对象】

每次培训人数 20-60 人为宜

【课程时间】

1 天版本：每天 6-7 小时

2 天版本：两天 7-15 小时

【课程环境】

培训会议室约 100-150 平方米范围

投影仪、音响设备、无线话筒、白板、鱼骨课桌式、每组 6-10 人、每组总结用大白纸、马克笔