



【课程背景】

在任何形式的组织当中，由于分工高度专业化和精细化，致使成员之间的交流合作日益密切。德鲁克认为，沟通能力是决定着每个职业人能否更上一层楼的关键，每个职业人士都迫切需要不断提高与人沟通的能力，才能更好地完成工作，实现个人目标和组织目标。以往，使学员掌握沟通与协作方面的知识和技能都是通过课堂讲授的形式，但从实际效果上看，传统讲授有培训效果往往达不到预期。通过多年的经验总结，我们发现，让学员掌握如何进行沟通协作，不仅需要理论和技巧的讲授，更需要有情景的触动，使学员在体验、反思、

改进中实现知识与技能的积累。《战国---团队沟通与协作沙盘模拟课程》是专门针对沟通与协作问题而设计研发的沙盘模拟课程。

沙盘模拟课程是源于战争推演应用于企业管理的国际最新体验式培训课程，在沙盘模拟的过程中，学员将在模拟经营与管理中深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【沙盘介绍】

西周末年，昏庸的周幽王为了博得王妃褒姒一笑，竟不惜在城中演出烽火戏诸侯的闹剧。然而，当少数民族犬戎进攻西周再起烽火时，诸侯无人来援，周幽王被杀，西周衰落，自此，历史进入了战国七雄的时代。

现场学员将分组模拟当时的七国诸侯，各组员将分别担任国君、丞相、将军、使臣等角色，通过 5—9 轮的国家建设、国力竞争以及结盟。共同来演绎国家的强盛兴衰过程，诠释政治上的运筹帷幄、外交上的谋略交锋、战场上的兵戎相见、谋略上的合纵连横，验证我们古老的智慧与亘古不变的人际交往真

谛，同时提升团队沟通与协作的技能和技巧。

在模拟战国七雄纷争的过程中，各国将会遇到如下情形：

- 1、 在复杂的内外部环境下，如何通过团队沟通达成决策上的共识？
- 2、 领导者和执行者者间沟通不畅如何解决？
- 3、 团队中有成员表面上献计献策，实际上却离心离德，怎么办？
- 4、 当团队出现冲突时，领导者要如何解决？
- 5、 如何与外部伙伴进行沟通，并赢得他们的信任和结盟？
- 6、 三寸不烂之舌是如何炼成的？

.....

【课程特点】

在快乐中学习；

在体验中学习；

在竞争中学习；

在错误中学习；

在改进中学习。

【课程收益】

-
- 1、 了解沟通的本质和原理
 - 2、 掌握沟通过程模式及沟通的障碍
 - 3、 掌握团队沟通的原则和方法
 - 4、 掌握团队冲突的原理及处理技巧
 - 5、 掌握跨部门沟通的技巧
 - 6、 掌握根据性格特点设计沟通策略的方法

【授课时间】

1 天，（6-7 小时，具体时间根据实际情况而定）

【课程要求】

- 1、 每组 5-8 人，最佳组数为 7 组。
- 2、 小组之间尽量拉开距离，小组内部商议、决策时不被组外人员间监听、干扰为好。
- 3、 准备音频线，保证培训师电脑连接音频。
- 4、 准备至少 1.5 米宽的白板一个，用于悬挂地图。
- 5、 教室前方准备 1.2 米宽课桌一个，作为交易中心，摆放沙盘教具。
- 6、 根据小组人数，为每个获胜小组的成员准备小奖品。

【课程安排】

时间	主题	主要内容
09 : 00-09 : 45	破冰分组	沙盘介绍、划分七雄
09 : 45-10 : 30	规则讲解	沙盘规则讲解
10 : 30-10 : 40	茶歇	
10 : 40-11 : 00	运筹帷幄	各国决策
11 : 00-12 : 00	七雄争霸	第 1-3 轮国力建设、兵戎相见、合纵连横
午休		
14 : 00-15 : 00	七雄争霸	第 4-7 轮国力建设、兵戎相见、合纵连横
15 : 00-15 : 30	指点江山	各团队进行总结与反思
15 : 30-17 : 00	讲师点评与分享	团队沟通与协作知识与技能讲解
17 : 00	培训结束	为获胜团队颁发奖品，培训结束

讲师点评与分享纲要

第一单元：团队凝聚力的特征与表现

-
- 什么是团队？
 - 什么是团队凝聚力？
 - 凝聚力的两个主要表现

第二单元：什么是团队沟通？

- 团队沟通的两个层次
 - 外在：意见一致
 - 内在：行为一致
- 沟通是企业组织中的生命线
- 团队沟通与协作中的问题表现
 - “这不是我的责任！”
 - “为什么不早说？！”
 - “我也没有办法。”
 - “我到底听谁的？”

第三单元：团队沟通的六大因素

- 立场
 - 立场决定结果
 - 学会站在他人的立场考虑问题

- 信任

小组讨论：你选择相信的理由是？

建立信任的两大方法

- 目标

团队分工与价值绑定

共同目标的设定

- 利益

四种利益关系人

永远相信有第三种解决方案

- 情感

共同的经历与情感提升

情感决定立场

- 性格

五种性格特征与行为表现

不同性格的沟通策略设定

盘面介绍：



城池：每个国家五座城池

收益：城池每轮产生税收收益，根据年景地域会有差距，每轮收益1万白银
战争：战争期间，将敌方击败，可以赢得一座城池或10万白银，被击败则可以选择割让城池或给付10万白银。
备注：战胜方获得与其他国家相邻城池后，即可跨国攻击此城池相邻国家。

课程资源配置

【课程对象】

每次培训人数 20-60 人为宜

【课程时间】

1 天版本：每天 6-7 小时

2 天版本：两天 7-15 小时

【课程环境】

培训会议室约 100-150 平方米范围

投影仪、音响设备、无线话筒、白板、鱼骨课桌式、每组 6-10 人、每组总结用大白纸、马克笔