

团队管理之携手新生代

课时：1天/6h

适合对象：企业各层级经理、主管

课程目标：提升管理者的自我认知能力和知人善任能力，科学激发新生代员工的工作投入，打造一支高绩效团队。

培训方式：案例分析、现场演练、小组讨论

课程大纲：

一、了解环境、重识团队

- 1、 团队执行力为何那么力差？
- 2、 团队的整体工作效能为何总是低下？
- 3、 新生代员工为什么那么牛？
- 4、 新时期的管理者面临的挑战是什么？

案例：某企业人力资源经理的苦恼

二、新生代员工与新时代员工的三点共性

- 1、 70、80、90后员工的共同价值观是什么？
- 2、 为什么承压能力弱是新时代员工的特性？
- 3、 强势的新时代员工与时代背景；

小组游戏：找自己

三、新时代员工的不同行为风格和价值观

- 1、 70 后员工的三大工作表现和家庭角色
- 2、 80 后员工的三大工作风格和生活角色；
- 3、 90 后员工的四种行为表现和社会角色；

视频分析：医生与病人

四、如何解决新时代员工的 5 个不良工作状态

- 1、 如何识别和杜绝本位主义衍生的“本质工作”；
- 2、 如何通过文化塑造和激励机制纠正“绝不吃亏”的员工；
- 3、 两项自我修炼，让“我不佩服你如何服气你”的下属崇拜你；
- 4、 两招化解“你让我不爽，我让你不安”；
- 5、 团队价值观塑造应对“8 小时之外，请勿打扰”的员工？

案例分析：产品里的砖头

五、了解下属，知人善任

- 1、 了解下属的四个方法；
- 2、 如何与四种行为风格特征的员工有效沟通
- 3、 如何有效通过对部属的管理付出和激发投入提升团队整体绩效？

视频分享：四个女人一台戏