



## 通用管理类课程 T01 创新思维与问题分析解决

“一个企业的命运，有两种可能，一种是创新，一种是死亡。”

创新是人类特有的认识能力和实践能力，是人类主观能动性的高级表现形式，是推动民族进步和社会发展的不竭动力。一个民族要想走在时代前列，就一刻也不能没有理论思维，一刻也不能停止理论创新。只有创新，才会赢得未来！思维创新是一切创新的基础，没有思维上的变革就不会有行为上的变化。思维创新是一个过程，创新活动的主体是人，要创新必须掌握方法，每一个人都有创新能力或创新潜能，创新能力或创新潜能是可以开发的。

激烈的竞争环境下，企业唯有具备从众多对手中脱颖而出独特优势，透过差异化的经营才能领先，并借此获得超过一般水平的高额利润。而许多经营、管理、营销创新的实现，除了老板的倡导外，也更加依赖于企业从业人员的整体创新意识与能力。

问题是阻碍企业发展的瓶颈。世界上没有不存在问题的组织，同样也没有不需要做出决策的管理者。发现问题，分析问题，做出决策，解决问题，是一个简单而固定的流程。然而，如何高效而正确的完成流程的每一个环节，却并不是容易做到的事情。在许多世界500强企业中，理性的思维与决策方法被认为是经理人必备的核心能力之一。许多著名的企业都注重培养经理人科学地分析问题与正确决策的技能。实践证明，科学地分析问题与正确决策的能力，能够帮助管理者全方位提高日常管理效率，导向个人职业生涯与企业持续发展的双重成功。

### 课程价值：

本课程的目的就在于树立中层管理者创新与改进意识，突破创新障碍、激发创新思维，训练创新能力，打造创新机制与环境，认识解决问题的规律，认识问题、分析问题、科学决策、解决问题，提高目标达成率，保障企业在竞争中实现持续领先。

**课程时间：**1-2天（6-12小时）

**适用对象：**各级管理人员

**授课形式：**讲解、案例、视频、研讨发言、管理游戏、角色扮演等

**主讲老师：**刘进华

### 课程纲要：

#### 第一部分 认识创新

##### 一、创新的价值

- 1、企业要透过差异创新创造价值获得更高利润
- 2、个人需要透过创新获得职业发展

##### 二、什么是创新

##### 三、创新类型

- 1、理念创新是基础
- 2、机制创新有动力
- 3、管理创新更高效
- 4、技术创新才领先
- 5、颠覆式创新与改进式创新

#### 四、创新领域

企业各个领域都可以透过改进与创新创造价值

#### 五、创新流程与步骤

- 1、确定领域
- 2、构思创意
- 3、论证与测试
- 4、实施

### 第二部分 训练创新思维

#### 一、思维定式产生的创新障碍

- 1、经验定式与突破
- 2、心理定式与突破

#### 二、创新思维的具备

- 1、发散思维
- 2、逆向思维
- 3、侧向思维

-----

### 第三部分 掌握创新方法与原理

#### 壹、 10 余中常用创新方法

- 1、和田 12 法
- 2、优缺点创新法
- 3、特性列举法
- 4、联想创新法
- 5、整合创新法

-----

#### 贰、 创新有一定规律与原理可以运用

- 1、创新不是杂乱无序的思考
- 2、40 个创新原理

#### 参、 创新原理应用训练

- 1、创新原理讲解
- 2、现场练习：创新原理

### 第四部分 培育创新环境，形成创新能力

- 一、领导重视创新
- 二、建立创新机制
  - 1、物质奖励
  - 2、精神奖励
- 三、培育创新文化

- 1、理念中体现创新
  - 2、宣传创新
- 四、培养创新人才

#### **第五部分 关于问题的正确认识**

- 壹、 问题是什么？
- 贰、 问题的分类
- 参、 对待问题的态度
  - 1、逃避不解决问题
  - 2、盲目行事
  - 3、掌握规律，积极迎对

#### **第六部分 解决问题需要具备的能力**

- 一、发散思维与收敛思维
  - 1、不同思维的特点
  - 2、解决问题不同时期采用不同思维
- 二、定量分析与定性分析
  - 1、定量分析优缺点
  - 2、定性分析优缺点
- 三、决策能力
- 四、系统思考能力
  - 1、解决问题需要系统思维
  - 2、系统思维的特点

#### **第七部分 解决问题现场训练**

- 壹、 解决问题的六个步骤详解
- 贰、 解决问题六个步骤练习
  - 1、认识问题
  - 2、分析问题
    - 1) 鱼骨图、柏拉图、WHY法的使用
  - 3、提出解决方案
  - 4、选择最优方案
    - 1) 方案罗列
    - 2) 选择
  - 5、拟定计划
  - 6、实施并评价

#### **第八部分 解决问题注意要的**

- 壹、 评价：问题解决方案执行得如何
- 贰、 是否解决了根源
- 参、 系统角度思考：是否会带来新问题

#### **第九部分 课程收获与回顾**

1. 回答问题（讲师提问、学员提问、解答）

2. 分享（案例分享，收获分享）、点评