



### 通用管理类课程 T03 打造高绩效团队

没有完美的个人、只有完美的团队，团队的力量最大。然而不是一群人在一个办公室就能称呼为团队，团队有着一定的发展规律，成功的高绩效团队是具备一些要素的，所以说，团队是需要建设才能得到的！

如何把群体建设成团队，如何度过团队的不同阶段，如何发展优秀团队的要素，如何建立良好成员关系，团队如何沟通与化解冲突，如何激励团队成员，如何达到高绩效，如何开发团队精神，建设良好团队文化，这是每个团队领导者在思考的问题。

本课题采用讲解、案例、研讨、游戏、视频教学等形式，使组织成员更加深刻体会什么是高绩效团队，如何建立高效团队及文化氛围。

#### 课程价值

- 1、让团队在工作中建立有效的协作；
- 2、让每一级组织成员清晰核心职责；
- 3、化解内部矛盾，清除内耗，创造良好的沟通和工作环境；
- 4、极大程度地调动组织成员工作积极性和创新热情；
- 5、营造企业更和谐的氛围和提升企业优秀文化；
- 6、极大增强企业的向心力、行动力和凝聚力；
- 7、挖掘和增强企业持续增长的核心动力；

**课程时间：**1-2 天（6-12 小时）

**适用对象：**各级管理人员

**授课形式：**讲解、案例、视频、研讨发言、管理游戏、角色扮演等

**主讲老师：**刘进华

#### 课程纲要

##### 第一部分 高效团队的发展规律与要素

###### 一、团队的价值

- 1、团队的力量；
- 2、没有完美的个人，只有完美的团队；

案例：华润 26 只猫与一只老虎，松散群体与军事团队

###### 二、团队的认识

- 1、合作的本意；

2、成功是由于团队；

3、团队来源于成熟的人格。

案例：什么样的军队能够胜利，成功企业家都有一个团队

游戏：如何用分享获得更多

三、团队发展五阶段

1、形成阶段；

2、磨合阶段；

案例：磨合阶段的组织与企业

3、正常运作阶段

4、高效运作阶段

5、创新阶段

案例：IBM的变革

四、团队发展要素

1、团队构成要素分析；

2、成功球队的构成要素；

3、演员团队的构成要素；

4、企业团队的构成要素。

## 第二部分 团队构成要素讲解

一、共同的目的与目标

1、使命的价值

案例：唐僧为什么是领导，88岁的生日，世界著名企业的使命

2、如何构建愿景

案例：获得土地的农民，唐僧徒弟修成正果的追求

3、目标的意义

游戏：目标导向

4、目标一般有哪些？

案例：某品牌企业的目标体系

二、为数不多、分工明确

1、总团队人数要多，但要分二、三级团队

案例：著名企业的从业人数

2、便于开会与沟通；

案例：为什么有的团队失败了？

3、从凝聚力的角度考虑

案例：大家族与小家庭的凝聚力不同

三、差异互补性

1、差异互补产生价值；对待差异的四种态度；

2、知识结构互补；

案例：李云龙与赵刚的知识结构互补

3、技能互补；

案例：五大书记的互补

4、年龄互补；

案例：老师少将、少帅老将的互补

5、性格互补。

四、共同的工作方法

- 1、共识，最大的成本；
  - 2、团队需要一个共同的工作方法；
- 案例：学习实事求是与科学发展观，万通的变化

#### 五、相互信任、彼此负责

游戏：你信任他吗？

- 1、信任原理；
- 2、成为可信的人；
- 3、开发责任心。

案例：借口有哪些？延展责任圈

- 4、为团队伙伴负责，就是为自己负责。

案例：我为人人，人人为我

#### 六、一致认可的领导者

- 1、领导者最为重要；

案例：著名团队的领导者

- 2、管理是科学，领导是艺术；
- 3、领导者素质与开发；
- 4、领导者人格魅力培养。

案例：为什么刘备是领导？宋江是首领？

### 第三部分 团队成员关系与情商，顺畅沟通

#### 一、团队中的成员关系

- 1、人际关系原理；
- 2、如何做到双赢关系；

游戏：a 红黑游戏 b 掰手腕与说服

- 3、感情存款原理；
- 4、如何才能增加感情存款；

#### 二、建设高情商团队

- 1、智商、情商、心灵商数；
- 2、心智时代来临，提高成员忠诚度；
- 3、关注成员状态与心理，建设高情商团队。

案例：张飞丢徐州，刘备解劝张飞；毛泽东鼓励徐向前

#### 三、团队中的沟通

游戏：成语接龙

- 1、团队沟通五要素
- 2、团队沟通态度与风格；

案例：富兰克林的沟通、张艺谋与演员的沟通

- 3、团队沟通障碍与化解；
- 4、良好的沟通能力

### 第四部分 团队冲突化解与打造团队精神

#### 一、团队冲突化解

- 1、工作方法冲突与化解；
- 2、资源冲突与化解；
- 3、性格冲突与化解；

案例：不同性格家庭成员的冲突

- 4、感情冲突与化解；

案例：主持人朱军遇到的感情冲突

5、利益冲突与化解。

案例：如何分奖金

二、团队精神的内涵

1、团队精神的表现

2、归属感与凝聚力；

案例：看海底捞如何留才

3、互相支持；

案例：互相支持的团队

4、团队目标与个人目标。

三、如何打造团队精神

1、领导者带头；

案例：两个不同的领导者

2、倡导团队精神；

3、制度保证团队精神；

4、树立团队精神的榜样；

5、采用多种方法建设团队精神。

四、使团队产生高绩效的关键

1、关注贡献；

2、用人所长；

3、互相合作；

4、开发自己与下属专长能力。

**第五部分 总结复盘回顾**