



实用工具类课程编号 G02 世界咖啡

“世界咖啡”是学习型组织重要的交流工具，以一种“用对话解决问题、找到方案”的学习方式，在一种真诚互利和共同学习的精神下把人们齐聚一堂，通过营造朋友聚会式的休闲氛围，让背景各异、观念不一，甚至素不相识的人能够围坐在一起，进行心无障碍的轻松交流和畅谈，让深藏的思想碰撞出火花，形成集体的智慧。

“世界咖啡”是一个创造的过程，它引导协作对话、分享知识并创造行动的可能性，适用于各种大小的组织。它让“跨界”（Crossover）的人群有了一个集体对话与交流的平台，针对数个主题，发表各自的见解，互相意见碰撞，激发出意想不到的创新点子。

许多组织运用“世界咖啡”进行组织沟通，用这种方式来帮助组织内部达成共识，带动同步对话、分享共同知识、甚至找到新的行动契机，从而激活企业的创造力，让人们能够用新的视角来看待问题，让人们进行深度汇谈，并产生更富于远见的洞察力。

事先要设计好流程，流程的设计让团体不但有机会做多元的思考，并且能藉由讨论筛选出有价值的想法。每一步骤的焦点清楚，让参与者能够集中精神参与，相较于传统的大团体讨论方式，相对上所需时间缩短很多。团队共创法培训的成果，不仅能够检验当期培训的效果，而且对于参训人员的未来工作产生深远的影响。

课程纲要：

小测试：您是否需要“世界咖啡”

一、走近“世界咖啡”

- 1、什么是世界咖啡
- 2、世界咖啡的原理
- 3、世界咖啡的7个准则

二、怎么“玩”世界咖啡

- 1、布置准备
- 2、方法
- 3、经验要点介绍
- 4、实战练习

三、世界咖啡”实践案例

- 1、世界咖啡的实践（国际）
- 2、世界咖啡的实践（中国）
- 3、世界咖啡的实践（亲身主持的项目分享）
- 4、世界咖啡的评价

四、回顾与总结