

# 《行动学习圆桌会》

## 解决个人课题和挑战任务

主讲：周隽峰老师

### 【课程背景】

早在1995年，国际行动学习学会（WIAL）的创始人麦克·马奎特（Michael Marquardt）与行动学习之父雷吉·瑞文斯（Reg Revans）共事时，就共同研讨出了一套行动学习的理论框架与实施规则，经过多年的实践与调查研究，这套行动学习理论最终形成了现在广为人知的六大组成部分和两大基本规则，而这就是WIAL的行动学习模式。

行动学习圆桌会是利用行动学习经典的结构化提问技术和问题解决流程进行课题的研讨并在过程中发展能力。圆桌会主要解决个人课题。



- 用系统思维方法解决复杂问题和挑战
- 建立高效团队
- 在解决挑战性任务的同时，促进学习
- 发展个人领导能力
- 发展系统思维与创新力
- 创建能够处理挑战和持续学习的企业文化

基于行动学习发展领导者，需同时实现如下三个因素的改变，不同因素改变需要的方法论不同，且难度和持续性不同。管理圆桌会利用行动学习经典的结构化提问技术和问题解决流程进行课题的研讨，在解决问题的过程中提升思维与技能，最终改变的是深层的心智模式。

### 【课程收益】

- 树立理性思考的意识与习惯
- 学会选择及使用问题分析解决的工具
- 掌握解决问题六步骤解决工作与业务问题
- 改善沟通，在解决业务问题时使用共同的语言

### 【课程特色】

- 紧贴课题需求：紧贴课题需求，让培训直接为业绩提升服务
- 人事合一：在解决问题的同时，关注综合管理能力的培养
- 全程跟踪：全程跟踪，持续监督辅导，推进项目落地

### 【课程对象】

基层管理者、中层管理者、高层管理者、各部门经理、各部门总监

### 【课程时间】

1天（6小时/天）

### 【课程大纲】

#### 一、行动学习圆桌会概念是什么？

##### 1、开场启动

##### 2、管理圆桌会介绍

- 基本概念
- 核心要素
- 确定挑战
- 圆桌会六步法

- ✓ 陈述难题
- ✓ 澄清难题
- ✓ 重构难题
- ✓ 创新方案
- ✓ 行动计划
- ✓ 学习反思

工具：行动学习六步法

## 二、如何运用行动学习六步法？

- 1、开场回顾
- 2、知识技巧输入 1：提问
- 3、行动学习圆桌会核心工具：六步法
  - 六步法（重构法）工具介绍与示范
- 4.管理圆桌会六步法（可视化）研讨第一轮
- 5.反思学习
- 6.知识技巧输入 2：提问
- 7.管理圆桌会六步法（可视化）研讨第二轮
- 8.反思学习

工具：六类提问方式

## 三、行动学习圆桌会 3F 聆听如何做？

- 1、知识点导入 3：聆听
- 2、管理圆桌会六步法（可视化）研讨第三轮
- 3、反思学习
- 4、参与策略：关键学习点

工具：3F 聆听

## 四、行动学习圆桌会流言蜚语法如何做？

- 1、内容回顾、答疑
- 2、知识技巧输入 4：四层次对话
- 3、管理圆桌会六步法（流言蜚语）工具介绍与示范
- 4、管理圆桌会六步法研讨第四轮
- 5、学习反思及能力反馈
- 6、知识技巧输入 5：star 反馈法

工具：四层次对话

工具：STAR 反馈法

## 五、行动学习圆桌会 WIAL 模式如何做？

- 1、管理圆桌会六步法研讨第五轮
- 2、学习反思及能力反馈
- 3、回顾关闭