

《结构思考力（金字塔原理）》

让你的表达更清晰

主讲：周隽峰老师

【课程背景】

结构思考力是一种“先总后分”的思考与表达方式，强调先框架后细节，先总结后具体，先结论后原因，先重要后次要。它的好处是第一时间让你想清楚，说明白，这是每个公司管理者都希望达到的境界。结构在生活中无处不在，大到人生规划小到文章框架，但为什么有人口若悬河，倒挂长江，而始终说不明白，而别人则三言两语就直中要害，这其中一定蕴含着某种玄机，它能快速帮助我们在工作汇报，公文写作时厘清逻辑思路，简介清晰地表达观点。在这种金字塔结构中，思想之间的联系方式可以是纵向的，即任何一个层次的思想都是对其下面一个层次上的思想的总结，也可以是横向的，即多个思想因共同组成一个逻辑推断式，而被并列组织在一起。

【课程收益】

- 掌握“金字塔原则”的4个特征并能够结合实际有意识的应用
- 了解金字塔结构化“思维”模式在自己工作中的应用，形成科学严谨的思维习惯
- 在写作中使文章观点更明确，结构更严密，表达更清晰。能使他人更好的理解并记忆自己的观点

【课程特色】

- 既突出逻辑思维又强化实践训练，效果显著
- 结合音视频研讨，形象生动
- 课堂多互动演练，通过实践提升学习效果
- 课堂总结形成行动计划，促进实践行为改善
- 课程设计非常适合实践验收环节

【课程对象】

中基层管理者、各级员工

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、什么是结构性思维？

1、结构的定义？

写文章时常出现的问题包括，读者不能快速抓住关键论点；或当文章层次较多时，读者理解困难或难以记忆；或当论点明确时，又会感觉空洞无物。结构性思维的四大特点有效解决这些问题。

2、课题练习：最强大脑：挑战你的记忆力

二、如何构建结构性思维？

1、结构性思维让问题分析更全面

- 课堂活动：你看到了什么？

2、结构性思维让隐形思维显性化

- 课堂活动：评价小笼包的标准？

3、结构性思维的四个基本特点

- 结论先行
- 上下对应
- 分类清楚

- 排序逻辑

4、结构性思维接受信息

课堂演练：开会啦！

电梯实验：麦肯锡“30秒电梯法则”

三、什么是纵向的回答/概况式结构？

结构性思维要求结论先行；上一级思想必须是下一级思想的概括，而且概括句必须是内容完整、且有思想的句子；行文的顺序应是回答读者阅读疑问的顺序。

1、自上而下的疑问/回答式

- 课堂练习：大陆幼童香港随地便溺事件

2、自下而上的概括总结式

- 课堂练习：概括主题句

工具：5W2H分析法（七何分析法）

视频：盲人片断

四、什么是横向的演绎与归纳机构？

结构性思维要求在论证观点时根据需求可采用演绎或归纳两种方式；但无论哪种方式，都要保证任何细节都具有逻辑性，例如时间顺序、结构顺序与重要性顺序。

1、横向的演绎结构

- 标准式
- 常见式

课堂练习：坑死孩儿们了！

2、横向的归纳结构

- 时间顺序
- 结构顺序
- 重要性顺序

课堂练习：递送物品

工具：MECE原则

3、归纳与演绎的转换

视频：巴黎欧莱雅广告

五、什么是序言的讲故事结构？

结构性思维要求在中心论点结论先行之前，要交待背景，冲突，问题，即序言写作。文章的不同目带来了序言写作的不同模式。

1、序言结构的基本要素

- 沟通中的“河流模式”
- SCQA：经典的故事设计结构

课堂练习：一个好的故事能够增强说服力

2、常见的序言模式

- 标准式
- 开门见山式
- 突出忧虑式
- 突出信心式