

# 《关键人才胜任力敏捷建模工作坊》

主讲：周隽峰老师

## 【课程背景】

人才强国是新时代国家人才战略的指引方向，人才引领发展和人才队伍建设从重规模向重质量转变已势在必行，科学的识才、用才、育才、留才将成为企业赢在未来的核心驱动力。

正如任正非所说：“人才从来不是华为的核心竞争力，对人才管理的能力才是！”企业要快速打造人才管理能力，关键在于建立一套科学实用的人才标准，并在内部达成高度共识，为卓有成效地开展科学识才、用才、育才、留才等人才管理工作提供明确的、可衡量的、体系化的标准和指引。

本课程聚焦“胜任力素质建模”，从胜任力素质的起源和冰山模型讲起，围绕胜任素质理论和构建方法，帮助企业人力资源管理者、业务管理者学习和理解胜任素质的理论和构建方法。

## 【课程收益】

当本次培训结束时，学员能够

- 掌握胜任力敏捷建模的方法论和流程
- 学会应用胜任力卡片及资料的解读
- 掌握胜任力词条的编写技术
- 掌握胜任力模型构建的行为事件访谈法（BEI 技术）
- 学会应用各种技术组合进行胜任力模型构建

## 【课程对象】

各层级管理者、高潜员工

## 【课程时间】

1 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、理论篇：

- 1、胜任素质的定义和源起
- 2、冰山模型的概念及案例分析
- 3、胜任力模型构成(能力项，定义，行为等级)
- 4、案例讲解：知名企业胜任力模型分析(华为、阿里、龙湖、一汽大众等)

### 二、方法篇：

- 1、基本建模方法：归纳法和演绎法
- 2、胜任素质模型构建方法论和工具
- 3、胜任素质模型构建框架及流程

### 三、实操篇

- 1、三类胜任素质模型及案例分析：领导力模型，专业能力模型，员工能力模型
- 2、演绎推导建模法及案例演练：战略业务和文化演绎，核心职责和关键任务演绎(含撰写方法)，关键成功要素(KSF)提取，问卷调研&卡片建模方法，能力素质词典
- 3、经典建模法及案例演练：行为事件访谈法详解(含方法、流程、提纲设计、成功关键和注意事项等)，主题分析、行为解码
- 4、初稿撰写演练
- 5、建模研讨会设计与流程
- 6、建模成果应用：招聘应用，盘点应用，晋升应用，构建学习地图

