

《贝尔宾高绩效团队工作坊》

主讲：周隽峰老师

【课程收益】

1、发现成员特质：通过贝尔宾自评他评结合的测评和报告解读，帮助学员了解自身团队角色优劣势，找到在团队中最自然擅长的行为方式，强化贡献优势。

2、增强协作关系：通过掌握不同团队角色的优缺点，理解人与人不同的行为倾向性，找到与领导、同事和下属的合理协作方式，实现“1+1 > 2”的协作效能。

3、诊断团队构成：通过对团队角色构成的分析诊断，结合团队短中长期的挑战，发现团队的长短版，并找到改进策略。

4、促成团队合力：通过团队测评报告共同解读、团队角色结构共同分析、团队改进行动计划共创等，建立团队同频语言，提升团队整体智慧。

5、提高绩效产出：通过建立个人强风格扬长避短，增强与不同角色同事协作的效率，改善执行质量及优化团队结构，最终实现团队绩效产出的提高。

【课程对象】

各层级管理者、团队负责人

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

第一章：课程导入：为什么要学习贝尔宾团队角色？

- 1、团队建设和工作坊机制建立
- 2、团队组建案例研讨

第二章：理论解析：什么是贝尔宾团队角色？

- 1、团队建设中的常见问题
- 2、贝尔宾简介
 - 贝尔宾团队角色的由来
 - 团队角色的发展轨迹
 - 团队角色理论的信效度
- 3、什么是团队角色
 - 团队角色定义
 - 团队角色衡量什么
 - 影响行为的因素
- 4、职能角色与团队角色的辨析

第三章：掌握角色：九个团队角色解读

- 1、团队角色的特征、贡献和典型人物示例
 - 智多星-Plant
 - 外交家-ResourceInvestigator
 - 审议员-MonitorEvaluator
 - 协调者-Co-ordinator
 - 鞭策者-Shaper
 - 凝聚者-Teamworker
 - 执行者-Implementer
 - 完成者-CompleterFinisher
 - 专业师-Specialist

2、巩固练习：团队角色联盟-不同角色，不同表现

3、巩固练习：别人眼中，你是怎样的

4、团队角色分类

行动型角色

社交型角色

思考型角色

5、研讨分享：西天取经五人的团队角色

6、团队角色可允许和不可允许的缺点

7、小组共创：不同角色的自画像和 Nickname

8、实践练习：不同工作任务，不同角色胜任

第四章：认识自我，了解伙伴

1、巩固练习：不同团队角色的口头禅

2、团队角色倾向

小组分享：我眼中的自己

观察者反馈：成员活动中的行为对应的角色类型反馈

讨论：如何看待自评与他评的差异性

3、个人角色在团队合作中的贡献以及如何管理

4、识别自我擅长和不擅长的领导风格

5、识别自我适合和不适合的被领导风格及工作环境

6、了解自身领导风格对团队影响及结果

7、不同管理领导风格所产生的负面影响

个人计划：个人管理效能行动计划

8、不同角色两两结合下的不同工作风格

9、角色配对与角色对立

分组讨论：四组对立的角色关系，绘制角色对立图

10、不同角色在协作中的“应该”VS“不应该”

工作关系练习：基于各自的团队角色，我们合作会出现什么情况

11、综合练习：团队角色澄清——我是这样的

第五章：团队角色构成诊断和优化共创：如何让团队变得更高效

1、Contribution 游戏研讨

我们的团队角色有缺失吗？

我们让合适的人去做合适的事了吗？

我们有人在补位吗？

有分歧我们怎么处理？

2、不同团队角色的管理者对团队文化的影响

3、高效团队的特征

构成：有九种典型的团队角色

了解：成员了解自己和他人的优缺点

互动：互相挖掘长处和包容短处的关系

4、团队角色轮盘图绘制及研讨

5、基于团队角色构成的优化共创

第六章、行动计划

1、学习要点回顾

2、制定行动计划

