

《团队绩效提升工作坊》

主讲：周隽峰老师

【课程背景】

在当前的经济环境下，市场竞争越来越激烈，企业面临着前所未有的挑战。绩效提升，特别是团队绩效的提升成为了企业持续发展和保持竞争力的关键因素。本课程旨在帮助学员深刻理解实施绩效管理的过程中，针对结果与标准之间的差异，而进行的系统改进，并通过一系列实用的绩效改进工具和方法，结合案例和小组研讨等形式将枯燥的管理知识转换为通俗易懂的操作方法，从而有效帮助管理者提升绩效改进方面的能力。

【课程对象】

企业各层级管理者，骨干员工。

【课程方式】

课堂讲授、案例分析、分组讨论、学员练习

【课程收益】

通过本课程，学员将能够：

- 掌握绩效改进的核心要点
- 提升从单点到系统多元角度思考问题的意识
- 掌握全面系统解决绩效问题的流程、步骤、方法及技巧
- 促进行动计划有效落地和业务实践协同

【课程大纲】

- **开场互动：视觉探索**
- **确认绩效改进课题**
 - 绩效改进的定义和原则
 - 行动学习的概念和要素
 - 优化绩效改进课题
 - **学员练习：确认并优化小组课题**
- **探索差距**
 - 三级目标设定
 - 关键价值链梳理
 - **学员练习：写出小组课题的关键价值链**
 - 绩效差距梳理
 - 重构小组课题：四个层次
- **发现要因**

- 原因分析
- 4W 模型
- 用 BEM 模型做原因分析
- 聚焦关键原因
- 学员练习：聚焦并呈现要因
- **选择措施**
 - 干预措施的划分（六大家族）
 - 筛选干预方案的标准
 - 干预措施优选矩阵
 - 制定实现子目标的可能方案
 - 设计评估标准并选择最佳方案
 - 对选中的方案进行风险分析
 - 工具应用：典型干预措施列表
 - 工具应用：收益/实施难度评估矩阵
- **设计方案**
 - 确定目标受众
 - 判断关键群体
 - 设置先导指标
 - 设计干预措施计划表
 - 对解决问题的过程进行反思
 - 制定详细的可操作的行动计划
- **回顾与总结**
 - 要点回顾
 - 行动计划