

《教练型领导者》

把每一位员工培养成为骨干

主讲：周隽峰老师

【课程背景】

什么样的领导者会带来高绩效？教练型领导者！

在实现企业创新、团队绩效提升的过程中、越来越多的企业运用教练技术来帮助团队领导者学习如何赋能和辅导团队，激发员工主动性、创造性地解决问题、出色达成高绩效。如何提升下属的业绩？如何挖掘团队的潜能？教练型领导力正在成为驱动个人与团队成长的最强劲动力。以下是企业经常遇到的问题：

领导者自己冲锋在线忙于业务，忽视了对团队整体能力的培养，不断“救火”？

员工因感受不到领导重视或肯定而变得缺乏工作激情和责任心，没有发挥团队每个角色自身的价值？

领导者因未能给团队成员提供及时、真实的指导反馈，员工感觉没有成长，职业倦怠？

Z时代新员工有个性有想法，领导者缺乏赋能教练技术，新员工得不到被认可、反馈和激发而进步缓慢或者纷纷离职？

员工不具备解决问题的能力，不愿意承担责任，导致无法完成公司任务，拿不到结果。

【课程收益】

- 把握教练辅导的关键情境
- 掌握辅导的原则与步骤
- 辅导下属，提升技能、面对挑战
- 辅导下属，意识问题、改正错误
- 提升团队绩效
- 建设教练文化

【课程特色】

- 高效落地：教练型领导会比一般领导更具有影响力、预见力、创造力
- 企业创新：企业想要创新，引进软科技“企业教练”就是创新举措
- 业绩倍增：企业教练不仅可以使业绩倍增，还能平衡员工人生
- 教练型领导：教练型领导会变普通领导的指令为教练
- 五自系统：建立“五自”系统支持企业业绩、利润、绩效同比提升

【课程对象】

基层管理者、中层管理者、高层管理者、各部门主管、经理、总监、项目负责人、团队负责人等

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、什么是教练型领导？

1、管理者的角色“团队教练”

2、教练辅导的重要性

3、教练技术的起源

案例：美国通用公司、全球第一 CEO:杰克·韦尔奇

4、传统管理与教练式管理的区别？

5、六大教练原则

活动：A点到B点小游戏

二、五大教练能力是什么？

1、同步：心态转换

2、倾听：3F倾听

3、提问：六种提问方式

- 事实类
- 感受类
- 追加类
- 两级类
- 第三方视角
- 魔术棒类

4、反馈：有效反馈

5、驱动：计划准备

练习：小组演练

三、什么是关键绩效辅导？

1、辅导的类型

2、关键绩效辅导情境

3、有效辅导四原则

- 认可与鼓励
- 理解与分享
- 提问与引导
- 信任与支持

四、什么是发展型辅导？

1、发展型辅导的原则

2、发展型辅导五步法

- 第一步：备
- 第二步：教
- 第三步：练
- 第四步：跟
- 第五步：评

3、发展型辅导练习

4、发展型辅导成功的关键

5、主动辅导、激发潜能

团队模拟活动：暗码游戏

五、什么是改进型辅导？

1、改进型辅导的挑战

2、改进型辅导四步骤

- 明确目标
- 澄清现状
- 寻求方案
- 采取行动

3、改进型辅导练习

4、改进型辅导的关键

视频：“改进型辅导”

六、如何建设教练文化？

1、辅导的循环

2、建设教练文化

七、课程结语

1、总结所学

2、行动学习计划

工具：ORID