

# 《管理者绩效评估》

绩效反馈 面向发展

主讲：周隽峰老师

## 【课程背景】

没有考核就没有管理，也就没有执行力。绩效考核里面最难的实属绩效面谈，如果企业没有绩效面谈或者面谈效果不好，直接影响绩效管理的效果。企业的管理者经常感叹“绩效难、绩效面谈更难，不得不谈，又不知如何谈？”

本课程可以帮助管理者掌握设定与评估员工绩效目标的基本方法与技巧，掌握进行绩效面谈的核心步骤与技巧，以及掌握对三类典型员工面谈的定位与策略。为企业管理者提供简明、有效、具有可操作性的绩效面谈管理方法，并最终达到提升企业竞争力的目标。

## 【课程收益】

- 明确绩效考核与面谈的重要性与作用,阐明进行绩效评估的准备方法
- 掌握设定与评估员工绩效目标的基本方法与技巧
- 掌握进行绩效面谈的核心步骤与技巧
- 掌握对三类典型员工面谈的定位与策略

## 【课程特色】

讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+测评及行为强化反馈等混合式学习形式

## 【课程对象】

基层管理者、中层管理者、各部门总监、各部门经理

## 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、为什么要进行绩效考核与面谈？

- 1、介绍培训目标
- 2、研讨：绩效考核与绩效管理的区别
- 3、录像分析：这个经理的绩效评估面谈如何？
- 4、绩效考核与评估面谈的目的与作用

头脑风暴：绩效考核的意义与挑战

### 二、绩效考核的常见问题及解决方法？

- 1、绩效考核的常见问题分析
- 2、常见问题的解决方法

### 三、如何进行绩效评估面谈？

#### 1、如何进行绩效面谈的准备？

- 备资料
- 备程序
- 备员工
- 备时间
- 备环境

#### 2、绩效面谈的五步骤

- 第一步：明确目的
- 第二步：员工自评
- 第三步：上级评价

➤ 第四步：确认结果

➤ 第五步：行动计划

**3、录像分析：如何与 A 类优秀员工进行评估面谈**

小组练习：与 A 类优秀员工进行评估面谈

**4、录像分析：如何与 B 类达标员工进行评估面谈**

小组练习：与 B 类达标员工进行评估面谈

**5、录像分析：如何与 C 类待改进员工进行面谈**

小组练习：与 C 类待改进员工进行面谈

**6、与员工进行绩效面谈的要点小结**

**四、绩效考核结果如何应用？**

**1、案例研讨：这笔奖金如何分？**

**2、绩效考核结果的应用注意要点**

**五、你的行动计划**

**1、课程学习要点回顾**

**2、制定行动计划**