

《高绩效辅导》

在岗教练 关键反馈

主讲老：周隽峰老师

【课程背景】

在日益激烈的市场竞争中，员工难免会遇到各方面的问题，如果不及时进行解决，势必会影响到团队整体绩效。因此如何通过对下属进行有效辅导，通过规范的传帮带，是优秀员工快马加鞭，使落后员工迎头赶上，使中间员工奋勇赶超，是摆在每一个管理者面前的一项重要任务。在这个过程中，如果管理者的个人技能无法移植到团队成员身上，使团队成员难以发挥作用，小则影响团队业绩，大则导致人力资源浪费、人员流失。这已经是企业不得不面对的困局。

如何辅导和培养下属，使团队快速成长，提升团队的整体绩效？对此，企业管理者深知解决问题的意义，但是，辅导和培养下属是一项专业管理技能，在实际操作中，有哪些策略和方法必须掌握？辅导和日常工作应该如何平衡？哪些员工值得培养？建立辅导和培养下属的管理理念，掌握其操作方法，完善相关的制度建设，关系到企业的人力资源成本和团队效能问题，也是本课程的核心内容。

【课程收益】

- 说出辅导的目的与分类
- 掌握发展型辅导的五步法
- 说明改进型辅导的七个原则
- 掌握改进型辅导的五个步骤

【课程特色】

讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+测评及行为强化反馈等混合式学习形式

【课程对象】

基层管理者、中层管理者、各部门总监、各部门经理

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、为什么需要辅导？

- 1、学习目标与内容介绍
- 2、案例分析：为什么小张业绩老上不去
- 3、辅导概念与内涵
- 4、辅导的目的与分类
- 5、辅导的分类：态度型辅导+技能型辅导

二、发展型辅导

- 1、领导者为什么一定要培养员工
- 2、案例分析：为什么这个训练是失败的？
- 3、发展型辅导的原则
- 4、在岗训练五步法
 - 备：准备培训内容与场地
 - 教：培训示范并讲解要领
 - 练：当场操作和及时鼓励
 - 跟：跟进强化与肯定进步

➤ 评：考核评价与总结庆祝

5、小组研讨：新员工试用期专业辅导

6、发展型辅导的五个应用要点

互动：发展型辅导的故事

团队模拟活动：教暗码

三、改进型辅导如何做？

1、建设性反馈的目的与作用

2、案例演练：如何批评搞砸了的小李？

3、改进型辅导的步骤-GROWT

➤ Goal 目标

➤ Reality 事实

➤ Options 方法

➤ Willingness 行动

➤ Trust 信任

4、小组练习：你该如何批评他？

5、改进型辅导的应用要点

角色模拟练习：改进型辅导

录像：改进型辅导

第四单元：辅导课程小结

1、培训小结：辅导成功之道

2、学习要点回顾

3、制定行动计划