

# 《管理者的角色定位》

## 从业务高手到优秀经理

主讲：周隽峰老师

### 【课程背景】

对于基层管理人员来说，首先是角色身份的转变，原来在专业岗位干得不错，拥有良好的技术或业务素质，也不乏工作的热情，但被提拔到管理岗位后，不得不面临着型的问题：从以前自己完成任务到现在的通过下属员工完成任务。同时，对于管理者而言，要使自己能在企业中发挥自己应有的作用，必须认识自己，也就是角色认知，从而能够充分扮演好自己在企业中的角色。管理者是否具备正确的管理角色认知，决定了管理者的工作成效，了解自我才能领导他人。最后，要想使企业或组织管理高效化，管理者一定要有职业化的意识和先进的理念，能够认识到管理能力对提高组织效率、提升企业未来竞争力的重要性。

作为管理者要具备哪些基础管理技能？如何通过员工达成团队目标？如何协调企业管理团队与员工之间的矛盾和冲突？如何与上级领导、平行同事、下属员工进行有效的沟通？如何提升团队的工作效率？管理者在不同角色上时间如何分配？本课程基于以上问题的解决，为企业管理人员量身定制，从角色认知的角度为管理人员提供切实可行的整体解决方案。

### 【课程收益】

- 明确管理者在企业价值链中的作用及其对员工的影响关系
- 分析管理者角色转变困难的误区与原因
- 阐明管理者角色的定位与关键职责
- 说明优秀管理者的品德与能力要求
- 说明管理者角色转变的有效措施与方法

### 【课程特色】

讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+测评及行为强化反馈等混合式学习形式

### 【课程对象】

中基层管理者/新任管理者/储备管理干部

### 【课程时间】

1天（6小时/天）

### 【课程大纲】

#### 一、管理者作用为什么？

##### 1、学习目标与学习内容介绍

##### 2、管理过三关

- 目标关
- 沟通关
- 执行关

##### 3、管理者角色层级定位要清晰

##### 4、企业成功路径分析：经理在企业价值链中起什么作用

##### 5、优秀经理对企业的影响：帮助主动脉 打通微循环

##### 6、经理对于员工的影响：加入公司 离开经理

活动：总经理特别任务令

#### 二、管理者角色认知是什么？

- 1、管理者角色转变困难的三大原因
- 2、从I型人到T型人
- 3、管理者角色中的误区
- 4、管理者四个关键角色定位
  - 管理者角色一：对上级是辅佐者
  - 管理者角色二：对平级是协作者
  - 管理者角色三：对下级是教练
  - 管理者角色四：对客户是朋友和顾问
- 5、管理者的五个核心任务
- 6、经理建设团队的12个关键问题

案例分析：李明的烦恼

测评：员工与团队管理的12个关键问题

### 三、管理者德才要求做什么？

- 1、管理者的德才要求
- 2、干部选拔标准--德才兼备德为先
- 3、知名企业管理者德才要求案例分析

案例分析：任务没完成的原因是什么

研讨：讨论、交流

### 四、成为优秀管理者如何做？

- 1、管理角色转变的七个加速器
- 2、优秀管理者的八项修炼

研讨：管理者如何加快角色转变

### 五、培训回顾与行动计划

- 1、学习要点回顾与小结
- 2、制定行动计划