

《激发团队动能》

打造高绩效团队

主讲：周隽峰老师

【课程背景】

工业 4.0 时代给组织带来的挑战——打造互联网+平台的高绩效团队，组织间的关系从封闭的产业价值链向产业生态圈转型，组织内的合作与协同方式向团队化、平行分布转型，企业的生产组织方式向平台化转型。所以，从“我”到“我们”打造生态组织，企业平台化，员工创客化，打破组织边界，构建产业生态圈，建立以柔性引导为主要特征的组织管控机制尤为重要。

激发团队动能致力于提升团队领导力，解决项目成员能量降低、动能不够、团队氛围出现抱怨、互相推诿等问题，快速激发团队动能和个人潜力，实现团队间有效配合和互助，提升团队凝聚力，建立高绩效团队，进而提高组织绩效。

【课程收益】

- 了解团队基本理念、角色分工以及发展的四个阶段
- 说明在团队的形成期，团队决策确定的重要方法与用要点
- 掌握在团队的风暴期，处理团队建设性冲突方法
- 认识在团队的规范期，在团队中分享领导力的价值，并促使团队分享领导力的机会
- 阐明在团队的表现期，团队复盘的概念、价值、操作步骤，从而能够在今后的项目中使用

【课程特色】

激发团队动能课程通过案例分析、录像观摩、情景模拟、实战训练、测评及行为强化反馈等混合式学习及生动活泼的形式，系统讲授中基层管理者分别在四个时期需要具备的核心团队管理能力，并匹配核心领导力管理模型，帮助管理者快速锁定能力发展与行为改进目标。课上通过体验式学习、引导技术的运用、测评与觉察、团队效能、学习成果跟进落地等方式，帮助团队管理者提升团队领导力。

【课程对象】

基层管理者、中层管理者、团队负责人

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、如何理解团队管理与团队角色？

1、团队的基本概念

- 团队热身 Check in
- 群体和团队的区别
- 群体向团队的过渡曲线

视频欣赏：团队为王游戏

2、团队的类型与影响

3、团队的八种角色类型

4、贝尔宾团队测评

5、贝尔宾的团队角色理论

- 八种团队角色
- 团队八种角色与特点

➤ 团队角色几点启示

视频：贝尔宾团队角色

蝴蝶的启示、西游记的故事

6、掌握团队发展四阶段与每阶段特点

二、团队形成期：如何达成高质量团队决策？

1、形成期团队成员的需求和特征

2、制定团队决策的五种方式

➤ 个人决策

➤ 少数决策

➤ 多少决策

➤ 共识决策

➤ 一致决策

活动：迷失在荒野中

3、团队决策制定中的无效行为

4、不同团队决策方式的成本和收益

5、采用合适的团队决策方式

6、达成团队有效决策的技巧

三、团队风暴期：如何处理建设性的团队冲突？

1、更深入地解析冲突处理风格

2、建设性冲突的优势

3、介入冲突前的注意事项

4、五种处理冲突风格法

➤ 竞争型

➤ 让步型

➤ 避免型

➤ 协作型

➤ 妥协型

5、练习：团队冲突解决

案例研讨：谁能当选候选人？

测试：了解你解决冲突的方法

四、团队规范期：如何在团队中分享领导力？

1、领导力含义

2、发掘你的领导才能

3、雁群的换位领导

➤ 鸣叫、振翅、换位

视频欣赏：大雁飞行的特点

4、分享领导力的益处

5、如何在团队中分享领导力

团队活动：领导行为

工具：TOPC 共创式会议

6、高效团队五项原则

五、团队表现期：如何做好管理复盘？

1、了解复盘的概念、价值、操作方法

➤ 是什么——复盘由来

- 是什么——类似“复盘”的中外智慧
- 美军的“AAR” (After Action Review) 方法：行动后反思
- 是什么——联想复盘

2、通过复盘，对项目过程进行重现

3、阶段复盘——复盘四步法

- 回顾目的
 - 结果性目标
 - 驱动性目标
- 评估结果
- 分析原因
- 总结经验

4、总结项目规律，实现能力提升

工具：鱼骨图分析法、5-WHY、DT式头脑风暴、决策效益矩阵

练习：团队复盘八问

五、如何迈向高绩效团队？

1、小组讨论：高效团队有什么特征？

2、高效团队的特征

案例：阿里巴巴集团

活动：意大利面棉花糖搭塔游戏

六、总结与应用计划

1、回顾与小结

2、训后应用计划

工具：团队 TDP 计划表