

# 《团队建设与管理》

## 打造卓越管理的双引擎

主讲：周隽峰老师

### 【课程背景】

《团队建设与管理》是打造高效团队的一门经典课程。致力于提升团队领导力，适合企业的核心团队在新的形势下，打造团队，凝聚团队合力，应对困难和挑战。将团队发展理论与U型理论相结合，运用引导技术，通过团队测评与觉察、体验式学习、模块化内容组合、团队发展计划制定与团队教练跟进等方式，帮助企业打造高效团队。

整体项目化设计，前期会有T20测评，信息收集，实施过程通过引导技术发展团队领导力，结合U型实践等工具，设计合理，环环相扣，效果突出，后期教练辅导跟进TDP团队发展计划。《团队建设与管理》课中用到的工具和方法：粘贴墙、平衡轮、贝尔宾角色、3F聆听+生命大事记、九宫格、团队体验活动、团队决策工具等。

### 【课程收益】

- 理解团队核心发展规律，掌握发展团队领导力的方法和技能
- 了解愿景和团队目标对激发团队的重要性，掌握共创愿景、战略解码、落地团队目标的方法和工具
- 觉察团队中的角色分工和团队组合要领，掌握促进团队深层次信任的方法和工具
- 明确团队建立承诺的深层次原因，掌握团队建立承诺的决策方法和工具
- 体验团队协作过程，掌控冲突，提升团队关注共同目标的工具和方法
- 掌握复盘方法，提升持续创新的思维和能力。

### 【课程特色】

《团队建设与管理》将团队发展理论与U型理论相结合，运用引导技术，通过团队测评与觉察、体验式学习、模块化内容组合、团队发展计划制定与团队教练跟进等方式，帮助企业打造高效团队。引入高峰访谈及行动学习工具，强调互动和深入觉察，具有很高课堂投入度和学习效果。根据客户特点进行两天版、一天版课程设计。可结合贝尔宾团队角色进行“搭班子”课程设计，配套“定战略”和“带队伍”，系统提升团队敬业度和效能。课堂总结形成行动计划，促进学员实践行为改善。

### 【课程对象】

中基层管理者，后备干部

### 【课程时间】

1-2天（6小时/天）

### 【课程大纲】

#### 一、团队建设目前面临的最大挑战？

##### 1、“团队建设与管理”的理论和方法介绍

- 理论基础1：4D卓越团队
- 理论基础2：团队协作五障碍

团队活动导入：我们一起创作“群画像”

##### 2、“团队建设与管理建设”的框架

- 塔克曼团队发展阶段理论
- 团队四阶段与情景领导方式
- 团队四阶段及其特点

##### 3、团队觉察测评解读

测评解读：团队T20报告分析

## 二、如何建立团队愿景目标？

### 1、企业愿景

- 团队愿景澄清
- 愿景的价值和作用
- 制定愿景流程

工具：愿景墙呈现

视频：大雁团队飞行

### 2、团队目标

- 战略解码落地团队目标
- 目标制定的 SMART 原则
- 教练引导确认四大关键团队目标

工具：魔力平衡轮

## 三、如何匹配角色加强团队信任？

### 1、团队角色

- 贝尔宾测评解读
- 团队角色研讨

视频：贝尔宾团队角色

### 2、建立信任

- 缺乏信任的团队表现
- 如何建立团队深层次信任
- 信任的四个核心和五个层次

研讨：信任的表现

信任工具：3F 聆听+生命地图、STAR-V 案例萃取法

## 四、如何促使团队成员承诺担当？

### 1、共识承诺

- 共识决策演练
- 制定团队决策的五种方式
- 决策代价与收益
- 员工敬业度分布的钟形曲线
- 建立承诺模型 MPS
- 体验自然流现的承诺

团队决策活动：迷失在荒野中

### 2、跨部门协作沟通五步骤

- 提案着眼于大局
- 由结盟开始
- 借鉴成功经验
- 用事实说话
- 有效包装吸引注意力

视频：IBM 的例子

### 3、担当责任

- 如何面对团队不当行为
- 打破承诺的真诚道歉

演练：GINO 真诚反馈

## 五、如何加强团队的协作执行力？

## 1、冲突协作

- 建设性冲突和破坏性冲突
- 冲突测试与解读
- 解决冲突的程序
- 红转绿思维体验

## 2、落地执行

- 团队协作体验活动加研讨

案例研讨：冲突风格

## 六、如何做好复盘创新？

### 1、复盘反思

- 复盘的由来
- 复盘的作用
- 如何做复盘
- 复盘在团队领导力中的实践
- 复盘的误区及建议
- 复盘反思实践

工具：复盘模型、复盘四步法、复盘心态

工具：鱼骨图分析法、5-WHY、头脑风暴、决策效益矩阵、行动计划表

演练：团队复盘十问

### 2、持续创新

- 正在生成的未来团队
- 迪斯尼策略
- 棉花糖搭塔游戏

视频：这是一个变化的世界

## 七、如何制定行动计划？

- 1、团队发展计划
- 2、课程总结