

# 《HR 人力资源管理核心技术》

主讲：周隽峰老师

## 【课程背景】

当前，企业经营环境越来越恶劣，竞争也越来越激烈，企业要永续经营，人才成为企业最重要的资产，而人力资源的管理和发展更成为企业制胜的重要因素。对于人力的合理配置、管理和发展已不再是专业人力资源工作者的责任，直接参与人力资源管理的各个环节，即从人力资源规划、岗位设置、招聘到绩效评估、员工培育和职业发展。因此，系统地学习有关人力资源管理的知识和操作技能，将大大有利于提高所领导团队的工作表现和生产率。

## 【课程收益】

- 促进直线经理树立正确的、前瞻性的人力资源管理观念
- 掌握工作分析和编写岗位说明书技术，合理做好工作安排及人员调配
- 学习人力资源管理的招聘、选才、培育以及激励员工的专业技巧
- 掌握绩效管理技术，提高部门的总体绩效

## 【课程特色】

讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+测评及行为强化反馈等混合式学习形式

## 【课程对象】

HR人员、各部门人员

## 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 第一单元：非人力资源经理对人力资源管理应有的认识

1. 人力资源管理与企业经营
2. 人力资源新趋势与挑战
3. 人力资源管理对非人力资源部门的要求：由技术到管理，部门经理的角色转变
4. 企业面临的人力资源问题
5. 部门经理对人力资源管理的认知
6. 非人力资源部门与人力资源部的分工与合作

### 第二单元：部门经理如何“选才”

1. 管理者在人才选择中作用与位置
2. 管理者在人才选择前的准备工作
3. 管理者在人才选择中应掌握的判断标准
4. 管理者在人才选择中应掌握的方法
5. 如何防止“空降兵”变成“空降病”

### 第三单元：部门经理如何“育才”

1. 培育与辅导的困惑
2. 如何实现培育与辅导目的
3. 辅导不是放任，更不只是培训
4. 培育与辅导的应用一：部门经理如何提升下属能力
5. 培育与辅导的应用二：部门经理如何提升下属意愿
6. 人员培训常见的问题与对策
7. 服务业人员培育中应注意的问题

#### **第四单元：部门经理如何“用才”**

1. 领导如何才能体现自身价值
2. 领导在提升价值的三个途径
3. 新新人类及知识型员工对管理需求的转变与领导应具备基本技能
4. 从绩效管理中看部门如何实现用人方式的转变
5. 员工关系管理中沟通对部门经理的要求
6. 员工关系管理中激励方式对部门经理的要求

#### **第五单元：部门经理如何“留才”**

1. 员工离职的原因分析、留人重在留心
2. 危机下，裁员是否是企业的最佳选择
3. 员工离职，部门经理应如何处

#### **第六单元：行动计划**

- 1、学习要点回顾
- 2、制定行动计划