

# 《结构思考力》

让你的表达和呈现更清晰

主讲：周隽峰老师

## 【课程背景】

结构思考力是一种“先总后分”的思考与表达方式，强调先框架后细节，先总结后具体，先结论后原因，先重要后次要。职场汇报时为什么有人口若悬河，倒挂长江，而始终说不明白，而别人则三言两语就直中要害，这其中一定蕴含着某种玄机，它能快速帮助我们在工作汇报、公文写作时厘清逻辑思路，简介清晰地表达观点。

## 【课程收益】

- 理解“金字塔原则”4个特征，并能够结合实际有意识的应用
- 汇报时观点更明确，结构更严密，表达更清晰，更好的理解汇报的观点
- 掌握专业的汇报流程及结构化“思维”设计原则，让你的呈现更具感染力

## 【课程特色】

- 非常适合课后的验收汇报环节
- 现场实战演练，点评反馈，提升学习效果
- 结合音视频教学，形象生动，课堂气氛好
- 总结形成行动计划，促进课后实践行为改善

## 【课程对象】

各层级管理者、骨干员工

## 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、什么是结构性思维？

#### 1、结构的定义？

汇报时常出现的问题包括：听众不能快速抓住关键论点；或当汇报内容层次较多时，听众理解困难或难以记忆；或当论点明确时，又会感觉空洞无物。结构性思维的四大特点有效解决这些问题。

练习：最强大脑：挑战你的记忆力

### 二、如何构建结构性思维？

#### 1、结构性思维让问题分析更全面

- 课堂活动：你看到了什么？

#### 2、结构性思维让隐形思维显性化

- 课堂活动：评价小笼包的标准？

#### 3、结构性思维的四个基本特点

- 结论先行、上下对应、分类清楚、排序逻辑

#### 4、结构性思维接受信息

课堂演练：开会啦！

电梯实验：麦肯锡“30秒电梯法则”

### 三、什么是纵向的回答/概况式结构？

结构性思维要求结论先行；上一级思想必须是下一级思想的概括，而且概括句必须是内容完整、且有思想的句子；行文的顺序应是回答听众疑问的顺序。

#### 1、自上而下的疑问/回答式

- 练习：大陆幼童香港随随便溺事件

## 2、自下而上的概括总结式

- 练习：概括主题句

工具：5W2H分析法（七何分析法）

视频：盲人片断

## 四、什么是横向的演绎与归纳机构？

结构性思维要求在论证观点时根据需求可采用演绎或归纳两种方式；但无论哪种方式，都要保证任何细节都具有逻辑性，例如时间顺序、结构顺序与重要性顺序。

### 1、横向的演绎结构

- 标准式、常见式

练习：坑死孩儿们了！

### 2、横向的归纳结构

- 时间顺序、结构顺序、重要性顺序

课堂练习：递送物品

工具：MECE原则

## 五、什么是序言的讲故事结构？

结构性思维要求在中心论点结论先行之前，要交待背景，冲突，问题，即序言写作。文章的不同目带来了序言写作的不同模式。

### 1、序言结构的基本要素

- 沟通中的“河流模式”
- SCQA：经典的故事设计结构

练习：一个好的故事能够增强说服力

### 2、常见的序言模式

- 标准式、开门见山式、突出忧虑式、突出信心式

## 六、典型场景的应用——述职汇报中的应用

### 1、述职第一阶段：构思述职报告

- 述职报告的框架构思
- 举例：带你速读二十大报告

### 2、述职第二阶段：述职报告的PPT制作

### 3、述职第三阶段：现场述职

练习：模拟一次述职

## 七、典型场景的应用——写邮件中的应用

### 1、标题要提高打开率

### 2、开头要有介绍和目的

### 3、正文要有结构有排版

小组讨论：这封邮件中好的地方

## 八、汇报的基本技巧及三大能力？

### 1、形象能力

### 2、姿态能力

### 3、演绎能力

方式：现场演练、点评反馈

## 九、如何呈现出一场专业的汇报？

### 1、开--专业开场

### 2、谢--真心感谢

### 3、赞--全面赞美

4、讲--讲解题材

5、谦--谦虚致歉

6、祝--送出祝福

方式：现场演练、点评反馈

十、如何做好回应问题的处理？

1、不要害怕问题

2、应对问题的致胜策略

3、如何处理“麻烦”的问题