

《行动学习催化师赋能》

高效行动学习催化师引导技术

主讲：周隽峰老师

【课程背景】

在一个极具动荡，日新月异商业时代，组织领导及管理人员时时刻刻都面临着巨大挑战及难题需要快速的应对及给出解决方案。在现今的商业社会，一个管理领导者，已经很难像几十年前，用一套自己的积累知识经验体系去解决众多组织及下属的问题及挑战，即使有好的方案，组织成员也未必有承诺去解决挑战与问题。《创新问题分析与解决》工作坊，在常规 PSDM 课程解决问题的基础上，运用创新思维，行动学习及引导理论及方法论，并运用群策群力的方式，在工作坊中，解决组织中的现实挑战，在解决挑战问题的同时，学到框架式的问题分析与解决的逻辑，方法，工具，并在实际工作中得以迁移运用。

【课程收益】

当本次培训结束时，学员能够

- 了解行动学习催化师概念原理及关键核心要素
- 学习并掌握行动学习催化师的三项核心理念
- 掌握引导高效会议技能和方法，学会发起、设计和引导技能，能结合业务解决真实的问题，提升管理效能
- 在组织内搭建出对话的平台和空间，使员工能够更加开放、包容、协作
- 掌握并能组织催化行动学习圆桌会
- 基本掌握并能催化行动学习团队课题

【课程特色】

- 有形产出：掌握一套高效行动学习催化师引导的技术；掌握基于典型情景的引导工具方法；
- 无形产出：在组织内培育开放、包容、协作的场域，形成组织能力

【课程对象】

各层级管理者、项目负责人、团队负责人等

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

单元一：行动学习与行动学习催化师

1. 行动学习简介
2. 什么是行动学习催化师及在组织场景中的功用
3. 决策模式与结构化研讨之钻石模型
4. 催化师的核心能力，工具及练习

单元二：会议引导

1. 会议类型与角色
2. 研讨会发起与策划
3. 深度研讨：研讨会发起六要素
4. 研讨会 3“O”议程设计（流程及流程模板）
5. 引导会议的启承转合
6. 综合演练（工具与演练）
7. 小组演练，学员及顾问催化师反馈点评

单元三：行动学习之群策群力

1. 界定问题：行动学习 work-out 难题定义及边界；现状与目标；练习：问题界定
要因分析：根因寻找三大方法综述；寻找根因三工具；练习

1. 创新方案：VOP 书写，发散与收敛，2X2 矩阵，漫步商业街；练习：VOP 书写及
2X2 矩阵

2. 固化执行：行动计划概要，甘特图；练习：行动计划书写

3. 反思总结：迁移反思模板书写要领

4. 四步法小型研讨演练（工具与演练）

5. 小组演练，小组学员及顾问催化师反馈点评

单元四：行动学习之管理圆桌会

1. 圆桌会六步法简介及演示

2. 圆桌会催化师催化要求及示范

3. 流言蜚语法演示

4. 2-3 轮六步法及流言蜚语法实景演练（工具与演练）

单元五：能力反馈与指导

1. ORID 反思工具介绍及使用练习

2. 学员及催化师点评反馈

3. 谈话棒

4. 授证与闭场圈