



## 《赢新》课程大纲

### ---新生代转身计划

随着 95-00 后职场大军的大批来袭，个性张扬的他们在给企业带来新气象的同时，也让传统的管理模式越来越行不通了。如何破解 95-00 后员工心灵密码，成为了现今企业管理的一个重要难题。作为公司中层，基层的管理者，又如何突破代际矛盾，加强自身管理能力，降低企业人才流失率，提高组织绩效呢？课程采用全情景沙盘的方式，将新生代员工从入职新人到成长为独当一面的职场人中遇到的痛点问题梳理出来，帮助管理者“沉浸式”学习代际管理方法，从而激活组织活力。

#### 【课程收益】

课程通过理念转变、技能提升及文化融入的三个方面，以心理学为主要理论基础，从新生代员工的归属感、公平感、尊重感、自主感、价值感和体验感六个模块出发，对于管理者在管理新生代员工中遇到的常见的痛点问题进行深刻剖析。经过前期在银行系统新生代员工中进行的海量数据调研结果设计出每一个情景主题下的解决方案，并基于心理学、组织行为学、社会心理学，分析出两条解决路径、一个解决公式以及一套行动地图。在课程结束后将会产出新生代员工转身计划表。为组织新生代员工的培养提供一整套解决方案。

#### 【教学形式】

情景案例复盘 68%+知识点讲解 13%+教学案例 4%+管理视频解析 13%+定制教学游戏 2%+翻转课堂教学

#### 【课程时长】

2 天，6 小时/天

#### 【课程大纲】

导论：

坐上时光机去看看青年群体的特点

传统的管理方式失效原因分析

在灰犀牛和黑天鹅并存的背景下，新生代员工职业选择的变化

解读新生代的四字方针---见解思行

新生代员工的自我同一性的四种状态解读

## 第一模块：归属感

情景 1：如何做好新员工入职报到工作？

蘑菇定律

两条路径

一个工具---打开天窗说亮话

新员工入职报到行动地图

情景 2：如何通过非正式沟通加强对新生代的了解？

两条路径

信任公式

获取信任行动地图及信任情境分析

信任危机---塔西佗陷阱

## 第二模块：公平感

情景 3：如何面对下级越级汇报？

两条路径

越级汇报发生的四种心理机制

如何补空？

情景 4：如何营造公平感？

两条路径

公平感公式

不公平感会引发什么？

营造公平感行动地图

情景 5：如何处理团队冲突？

两条路径

冲突发生的五种原因

解决冲突的一个公式

处理冲突的行动地图

情景 6：如何处理员工迟到事件？

两条路径

案例：成吉思汗的金马鞍

## 第三模块：尊重感

情景 7：如何与新生代员工谈心谈话？

两条路径

尊重感获得路径分析

谈心谈话行动地图

情景 8：如何表扬员工？

两条路径

行动地图---请你夸夸我

情景 9：如何批评员工？

两条路径

批评策略---三明治法则和汉堡法则

批评员工行动地图

练习：五种员工的批评话术总结

第四模块：

情景 10：如何进行授权？

两条路径

授权四原则

授权行动地图

情景 11：如何布置挑战性任务？

两条路径

挑战性目标设置的三个基本标准

一个方法---woop

制定挑战性目标的行动地图

第五模块：自主感

情景 12：如何处理新生代员工的消极怠工？

两条路径

消极怠工产生的机制分析

一个策略---换个角色做管理

解决员工消极怠工行动地图

情景 13：如何帮助员工跳出舒适圈？

两条路径

一个策略---新习惯养成路径

跳出舒适圈的行动地图

情景 14：如何激励你的团队？

两条路径

庆祝活动设计策略

激励团队的行动地图

一个理论---期望理论

情景 15：如何帮助员工做好职业规划？

两条路径

一个工具---职业生涯规划

职业规划行动地图

第六模块：体验感

情景 16：如何帮助员工应对挫折？

两条路径

挫折后的三种状态

提供情绪价值的行动地图

情景 17：如何增强员工体验感？

为什么要注重体验感？

游戏化的方式增强体验感

**【总结复盘】** 新生代员工管理全景图分析

**【结束语】** 每代人有每代人的使命，每代人有每代人的长征！拥抱新生代，赢得未来！

