

# 《做人篇：与组织和谐共处》

主讲：彭龙老师

## 【课程背景】

一名员工在与组织的沟通与相处中，如果自身能做到与组织、上级、同级以及下级五个方面的同时愉悦，就会实现多赢，自然会让自己的职业生涯发展得更好。反之，就会让自己产生很多困惑与困局，致使自己的工作关系以及职业生涯受挫或彻底失败；让以上五个方面中的一、两个方面愉悦似乎还是容易做到的，而让五个方面的同时愉悦，就涉及到认知、理念、方法、工具等诸多方面的改变、甚至是蜕变。

本课程就是致力于以上五个方面的同时愉悦，让员工自觉自愿地实现这样的蜕变，让员工的工作心情变得越来越好，更好地与组织、上级、同级以及下级相处，让劳资矛盾更加和谐，大幅地提升组织沟通效能与组织绩效。

《做人篇：与组织和谐共处》为《文化与目标导向的组织共识》课程体系第二部分的内容，该体系包括《做事篇：目标不变方法变》《做人篇：与组织和谐共处》以及《做赢篇：成就组织与自己》。

## 【课程收益】

- 以组织文化与组织目标为导向，开心愉悦地做到与组织、上级、下级、平级以及自己的高效沟通与和谐相处。
- 清晰组织、工作、工资、上级、下级、平级、职责、职能等的本质与组织要求，并自觉建立与自身职业发展有机融合与必然联系。
- 清晰人际沟通与组织沟通本质区别，掌握组织沟通的具体要求以及方法。
- 情绪组织运作的组织机理，更好地自觉自愿地与组织保持一直立场。
- 清晰跨部门有效沟通的本质与路径。
- 服从与异议表达的升级认知。
- 清晰团队与共识的本质，并自觉认同团队共识与融入团队。
- 认知与担当好自己多维度的“管理”角色。
- 理解岗位责任与系统责任，让员工站在组织的系统责任高度，履行好自身的岗位责任。

**【课程特色】** 课前：全员现状与工作困惑调研，并编辑成课上的教学案例；课上：沉浸式教学，案例分析演练，游戏互动答疑；课后：内训效果调查，内训感言编辑，读书会；年度顾问：编撰《文化与目标导向的绩效手册》以及《客户价值导向的绩效手册》，………

**【课程对象】** 中高层管理者、职能部门负责人、团队经理、基层员工等

**【课程时间】** 12 小时

## 【课程大纲】

### 一、提升自己的组织情商

#### 1、格尔曼与情商

#### 2、人际沟通

#### 3、组织沟通

角色演绎：《情商测试：天气对话》

案例研讨：《他被免职冤枉不冤枉？》

本节工具：组织素养的五个维度要求；组织素养高的检验标准

### 二、组织运作与组织机理的内在关系

#### 1、组织机理

- 显机理
- 源机理
- 母机理

## 2、组织运作

案例研讨：《他改变的是什么？》

本节工具：组织机理原理图以及对工作与人生的实际借鉴法

## 三、服从与异议表达

### 1、服从与制度成本

### 2、开心愉悦的做到服从的 21 法则

- 服从的 11+1+1+4+4 法则
- “11”个服从的理由
- “1”：国家角度
- “1”：家庭角度
- “4”：服从的前提条件
- “4”：下级对上级异议表达四个第一

案例研讨：《系列案例组合……》

角色演绎：《野外求生》

## 四、工资与绩效的关系

### 1、工资的三种定义

### 2、工资与工作、绩效的三种关系

### 3、劳资关系的商业意义

角色演绎：《自己做一回老板》

本节工具：单位人的工资算法；市场化的工资算法

## 五、职能认知与跨部门协作

### 1、职能的本质认知

### 2、跨部门协作的目的认知

### 3、目标导向的跨部门的沟通

### 4、跨部门协作的效果保证。

案例研讨：《数十亿巨款为什么就样打了水漂》

本节工具：工作目标与职能管理的数学关系

## 六、团队与自我的关系

### 1、团队要素与认知

### 2、团队风气与个人关系

### 3、如何融入团队

### 4、如何让团队风气变得更好

本节工具：个人有效融入团队的标准；高效团队的标准；组织素养与高效团队的关系图解

## 七、沟通方式与沟通效果

### 1、沟通动机、沟通方式与沟通效果

### 2、目标导向的组织沟通

### 3、组织沟通的效果保证

案例研讨：《沟通与误会：偶然还是必然》

本节工具：有效组织沟通图解；良好组织沟通的检验标准；高效跨部门沟通的检验标准

## 八、领导与被领导

- 1、何谓领导？
- 2、组织权利与统御权
- 3、决策者思维与执行者思维
- 4、领导与领导力认知

角色演绎：《照镜子：上级与下级的角色互换》

本节工具：领导者与被领导者的组织素养图解；领导者与被领导者的组织素养提升路径

## 九、管理与纬度

- 1、组织管理
- 2、向上管理
- 3、横向管理
- 4、向下管理
- 5、自我管理

角色演绎：《问与答》

## 十、责任与责任心

- 1、责任的分类
- 2、岗位责任与系统责任的关系
- 3、责任与岗位责任心的关系

角色演绎：《体验一次决策者的决策心理》

本节工具：岗位责任与系统责任的数学公式；从岗位责任认知到系统责任认知的方法